

# AQS1<sup>®</sup> Quartalsauswertung

## 2. Quartal 2018, Praxis 5347

### Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	566	15.482	870.780
Patienten-Fragebögen	129	6.160	333.336
Patienten-Rücklaufquote	23%	40%	38%

\*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

## 1. Allgemeine Daten zum Patienten

### Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	48%	37%
Weiblich	52%	63%

### Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	10,8%	4,1%	19,3%	25,8%	28,3%	11,7%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

### Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	51%	53%
Selbständig	10%	5%
Beamter/in	5%	3%
Rentner/in	18%	22%
Hausfrau/mann	2%	7%
Ausbildung	3%	3%
Arbeitslos	2%	3%

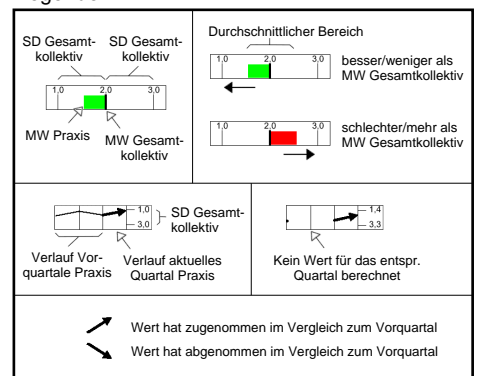
### Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	80%	89%
Privat	18%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	1%	1%

### Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	58,9%	47,6%
Vorerfahrung	14,0%	21,9%
Empfehlung	24,0%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	9,3%	5,5%
Sonstiges	1,6%	5,4%

### Legende



## 2. Gesundheitszustand des Patienten

### Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	30%	22%
Gut	52%	57%
Mittel	16%	18%
Schlecht	2%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

### ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	50%	49%
ASA-Klasse II	46%	46%
ASA-Klasse III	4%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

### Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	16%	12%
Gering	10%	22%
Mittel	33%	33%
Stark	30%	26%
Sehr stark	11%	7%

### Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	5,9	4,5
Nach der OP	10,5	11,3

Zeitangabe in Tagen

### Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	20,0%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,2%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	7,8%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,4%	1,9% 12,1%
Adipositas	20,7%	12,3% 36,9%
Diabetes	4,4%	3,3% 16,7%
Allergie	4,6%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	1,6%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	0,0%	0,4% 4,9%
Sonstiges	11,5%	22,2% 53,3%

### Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	82,3%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	17,7%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

### Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	99,8%	83,1% 96,6%
Dringlich	0,2%	3,0% 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% 4,9%

## 3. Operation

### Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,8%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	99,6%	61,0% 86,6%
Second Opinion	22,6%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	96,1%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	37,9%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	98,9%	86,9% 97,8%

### Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	41,6	16,0 31,7 47,4	44,4
Patient war unruhig und nervös vor der OP	16,5%	9,5% 16,9% 24,3%	28,7% 22,1% 14,7%

Q3 Q4 Q1 Q2/2018

## Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,4%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	20,5%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	83,6%	11,5% 48,9% 86,4%

## Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

## OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,9	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	31,3	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	51,2	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

## Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	13,1%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	76,9%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,5%	1,3% 10,0%
iv.-Block	7,8%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

## Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	7,1%	13,3% 38,8%	0,1	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	98,6%	76,4% 94,9%	1,1	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,2%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

## Perioperative Medikation

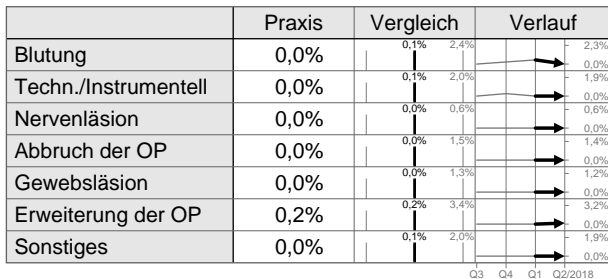
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	96,6%	19,3% 48,9%	89,9%	23,8% 60,5% 97,2%	5,5%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	21,6%	6,8% 25,7%	0,2%	3,7% 17,8%	0,4%	0,5% 5,5%
Antiemetika	28,8%	7,1% 26,4%	59,7%	20,5% 50,8%	1,6%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	14,8%	11,0% 34,4%	4,6%	3,1% 16,0%	0,5%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,2%	0,2% 3,9%	1,1%	0,8% 7,2%	0,0%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	0,7%	3,0% 15,7%	0,2%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	2,1%	3,0% 15,8%	0,2%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	33,6%	12,2% 36,7%	0,7%	26,9% 60,1%	0,7%	5,9% 23,7%
Sedativa	86,0%	33,5% 68,9%	1,8%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	32,9%	7,7% 27,7%	35,5%	32,3% 67,4%	12,4%	4,1% 19,0%
Sonstiges	81,4%	2,6% 14,6%	0,0%	17,6% 46,2%	0,9%	2,0% 12,6%

## Studienfeld

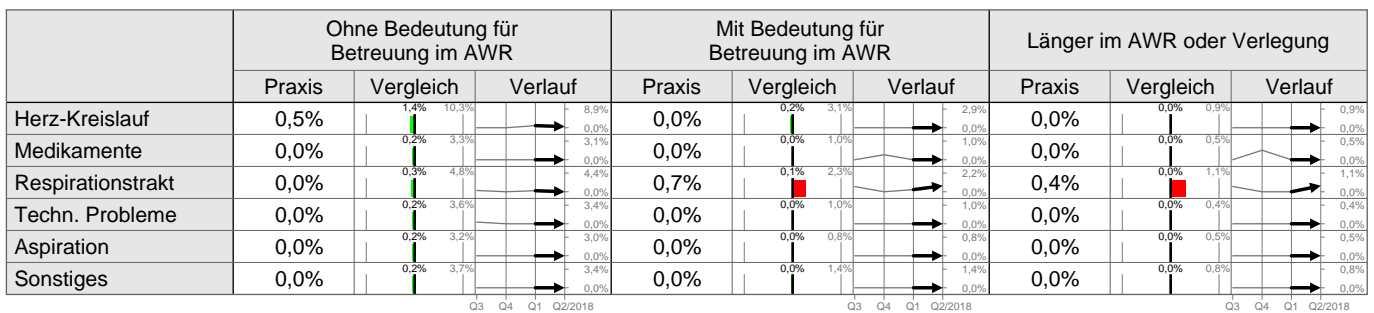
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

## 4. Komplikationen

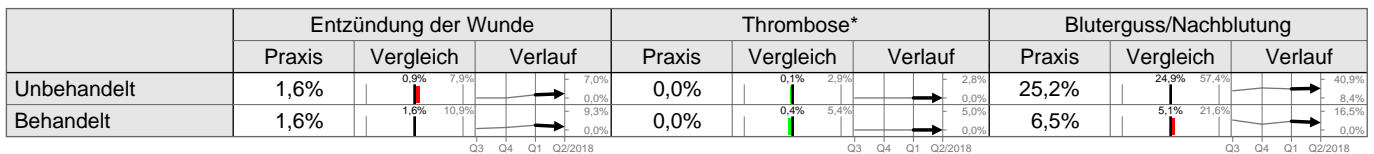
### Komplikationen intraoperativ Operateur



### Komplikationen intraoperativ Anästhesist

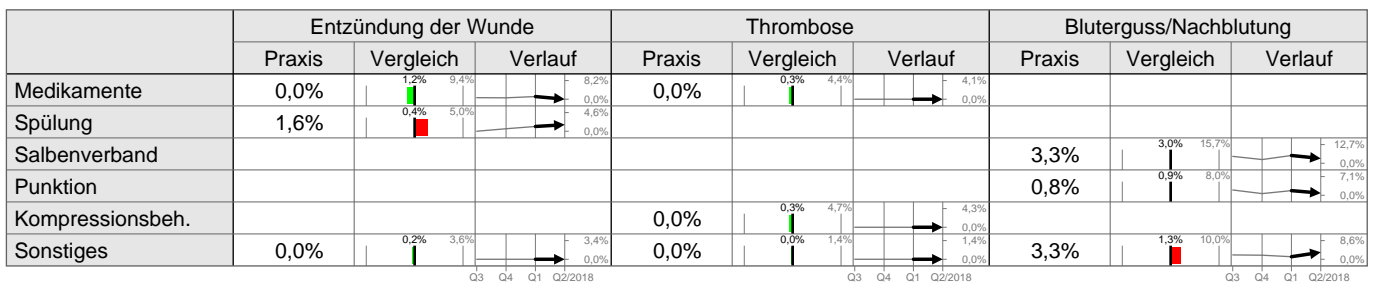


### Komplikationen postoperativ

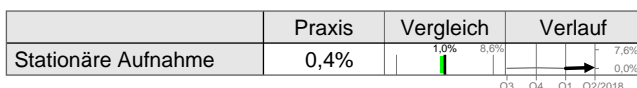


### Behandlung der postoperativen Komplikationen

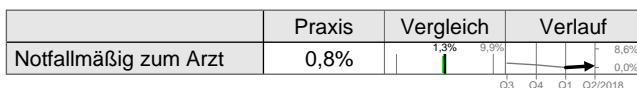
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



### Notfall vor der Entlassung



### Notfall nach der Entlassung



## 5. Im Aufwachraum

### Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	1,6%	0,6% 6,6%	5,9%	0,4%	0,3% 4,2%	3,9%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%
Erbrechen	0,4%	0,3% 4,7%	4,4%	0,2%	0,1% 3,0%	2,9%	0,0%	0,0% 1,7%	1,6%
Wundschmerzen	5,7%	6,9% 25,9%	19,0%	0,4%	2,5% 14,1%	11,7%	0,2%	0,3% 4,6%	4,3%
Muskelschmerzen	0,0%	0,3% 4,5%	4,2%	0,0%	0,1% 1,8%	1,8%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%
Halsschmerzen	0,0%	0,4% 4,8%	4,5%	0,0%	0,1% 2,0%	1,9%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%
Kopfschmerzen	0,2%	0,3% 4,1%	3,8%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%
Kreislaufprobleme	0,9%	0,6% 6,5%	5,9%	0,0%	0,2% 3,9%	3,7%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%
Atmung	0,0%	0,2% 3,9%	3,7%	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%
Allergische Reaktion	0,0%	0,2% 3,5%	3,3%	0,0%	0,0% 0,8%	0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Harnverhalt	0,0%	0,2% 3,5%	3,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%

### Im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zeit (Minuten)	113,8	45,6 99,9 154,2	
Schlechte Versorgung	1,6%	1,5% 4,1%	2,7%
Zu wenig Ruhe	4,7%	3,7% 8,0%	6,0%

### Schmerzmedikation am OP-Tag

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Schmerzmittel	2,5%	3,1% 6,9%	3,8%

## 6. Zu Hause

### Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	15%	19% 49%
Begleitung nach Hause	100%	77% 94%
Ausreichende Betreuung	98%	84% 97%
Anruf des OP-Teams	16%	34% 69%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	0,8%	2,8% 15,0%	12,3%
OP-Team schlecht erreichbar	6,6%	8,3% 29,4%	20,9%

### Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	91,4%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	1,6%	2,8%
Taxi	3,1%	6,0%
Sonstiges	3,9%	2,1%

### Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,63	0,49 1,66	1,17	84,4%	3,1%
Kreislaufprobleme	1,33	0,93 2,33	0,52	57,0%	5,5%
Schlafprobleme	1,65	0,99 2,51	2,47	61,1%	8,7%
Kopfschmerzen	0,48	0,50 1,54	0,95	82,8%	0,8%
Halsschmerzen	0,84	0,64 1,78	1,40	72,7%	0,8%
Muskelschmerzen	1,29	0,71 1,98	0,25	67,2%	6,4%
Wundschmerzen bis 3. Tag	2,71	0,47 2,20 3,93	0,52	28,2%	10,5%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,78	1,46 2,94	1,70	40,2%	5,1%
Schwellung nach 5. Tag	1,63	1,43 3,06	1,05	52,2%	7,0%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,65	0,53 1,68	0,73	80,0%	2,4%
Probleme beim Wasserlassen	0,32	0,23 0,96	0,00	86,4%	0,0%

## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,12	1,09   1,21   1,32	1,19	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,39	1,18   1,33   1,47	1,44	91%	2%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,39	1,24   1,40   1,55	1,45	91%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,37	1,24   1,40   1,56	1,49	98%	1%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,20	1,36   1,77	1,44	100%	0%
	Erklärung der Operation	1,24	1,42   1,88	1,52	98%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,30	1,01   1,52   2,03	1,61	98%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,45	1,02   1,57   2,13	1,75	91%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,22	1,35   1,80	1,44	98%	1%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,34	1,49   2,02	1,60	94%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,37	1,46   1,97	1,63	97%	1%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	97%	83%   74%	100%	2%	2%
	...des Operateurs nach der OP	88%	89%   65%	99%	9%	3%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%	94%   77%	100%	2%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Freundlichkeit des Empfangspersonals						
Freundlichkeit des OP-Personals						
Persönl. Betreuung durch den Operateur						
Sauberkeit und Hygiene in der Praxis						
Beratung & Aufklärung durch den Operateur						
Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt						
Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt						
Betreuung nach der OP bis zur Entlassung						
Telefonische Erreichbarkeit der Praxis						
Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)						
Wartezeit für Operationstermin						
Wartezeiten in der Praxis						

### Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,24	1,21   1,33   1,46	1,31	100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	98,4%	98,4%   89,1%	100,0%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1%   97,4%	100,0%