

AQS1[®] Quartalsauswertung

2. Quartal 2018, Praxis 5347 Operateur 5, 55

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	103	3.730	870.780
Patienten-Fragebögen	16	1.096	333.336
Patienten-Rücklaufquote	16%	29%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	58%	37%
Weiblich	42%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	50,5%	3,9%	19,4%	17,5%	8,7%	0,0%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	44%	53%
Selbständig	0%	5%
Beamter/in	6%	3%
Rentner/in	0%	22%
Hausfrau/mann	13%	7%
Ausbildung	13%	3%
Arbeitslos	0%	3%

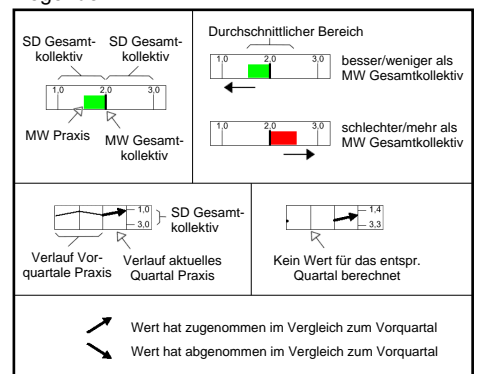
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	63%	89%
Privat	38%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	0%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	50,0%	47,6%
Vorerfahrung	18,8%	21,9%
Empfehlung	31,3%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	6,3%	5,5%
Sonstiges	6,3%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	57%	22%
Gut	21%	57%
Mittel	14%	18%
Schlecht	0%	2%
Sehr schlecht	7%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	79%	49%
ASA-Klasse II	20%	46%
ASA-Klasse III	1%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	7%	12%
Gering	0%	22%
Mittel	50%	33%
Stark	36%	26%
Sehr stark	7%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	0,0	4,5
Nach der OP	6,0	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	1,9%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	7,8%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% 12,1%
Adipositas	3,9%	12,3% 36,9%
Diabetes	0,0%	3,3% 16,7%
Allergie	1,9%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	1,0%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	0,0%	0,4% 4,9%
Sonstiges	7,8%	22,2% 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	1,1%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	98,9%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	98,9%	83,1% 96,6%
Dringlich	1,1%	3,0% 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% 86,6%
Second Opinion	99,0%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	100,0%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	51,5%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	100,0%	86,9% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	58,7	16,0 31,7 47,4	53,1 37,4
Patient war unruhig und nervös vor der OP	6,7%	9,5% 16,9% 24,3%	16,7% 9,3%

Q3 Q4 Q1 Q2/2018

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	1,0%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	100,0%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	4,8	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	21,0	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	33,3	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	10,7%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	89,3%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	0,0%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	1,0%	13,3% 38,8%	0,0	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	97,1%	76,4% 94,9%	1,0	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	1,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

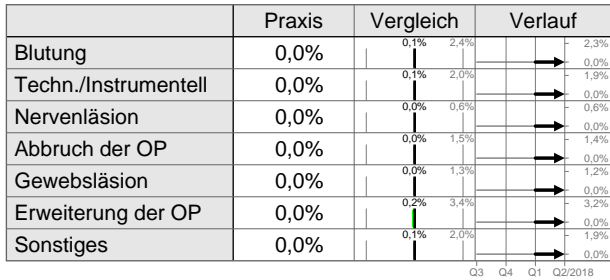
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	93,2%	19,3% 48,9%	99,0%	23,8% 60,5% 97,2%	3,9%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	1,0%	6,8% 25,7%	0,0%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	38,8%	7,1% 26,4%	53,4%	20,5% 50,8%	0,0%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	0,0%	11,0% 34,4%	0,0%	3,1% 16,0%	0,0%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	0,0%	0,8% 7,2%	0,0%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	1,0%	3,0% 15,7%	0,0%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	0,0%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	43,7%	12,2% 36,7%	1,0%	26,9% 60,1%	1,9%	5,9% 23,7%
Sedativa	54,4%	33,5% 68,9%	0,0%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	20,4%	7,7% 27,7%	20,4%	32,3% 67,4%	0,0%	4,1% 19,0%
Sonstiges	52,4%	2,6% 14,6%	0,0%	17,8% 46,2%	0,0%	2,0% 12,6%

Studienfeld

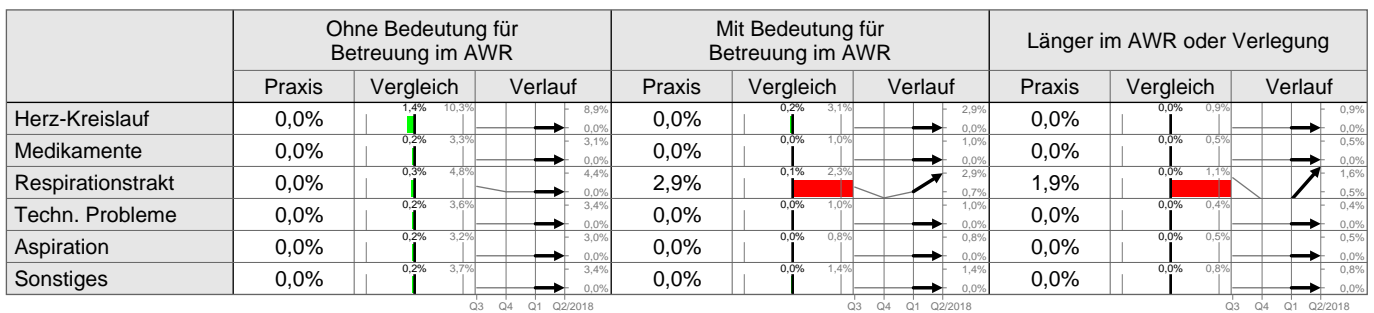
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

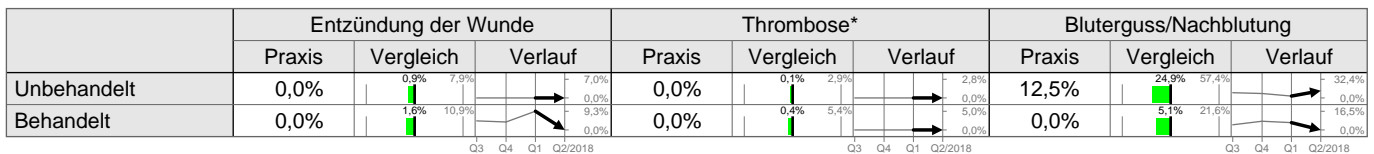
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

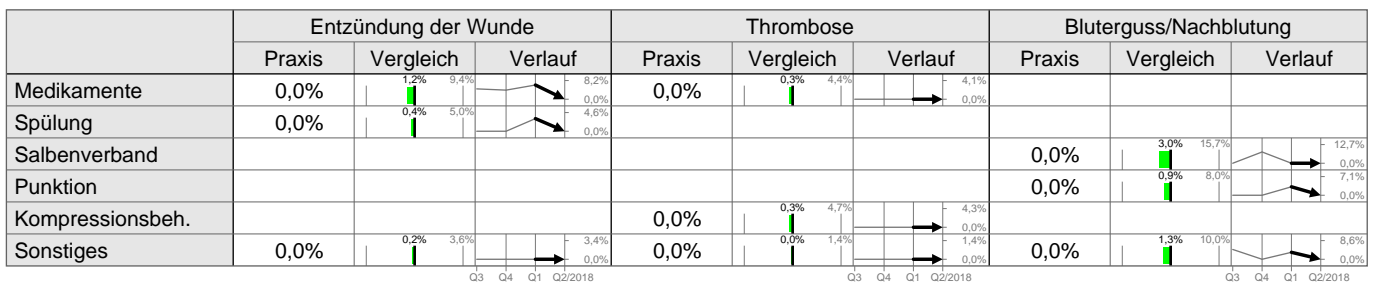


Komplikationen postoperativ

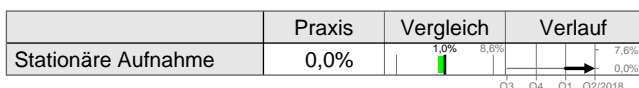


Behandlung der postoperativen Komplikationen

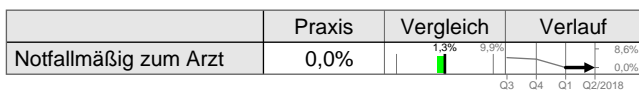
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung



Notfall nach der Entlassung



5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	0,0%	0,6% 6,6%	5,9%	0,0%	0,3% 4,2%	3,9%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%
Erbrechen	0,0%	0,3% 4,7%	4,4%	0,0%	0,1% 3,0%	2,9%	0,0%	0,0% 1,7%	1,6%
Wundschmerzen	2,9%	6,9% 25,9%	19,0%	0,0%	2,5% 14,1%	11,7%	0,0%	0,3% 4,6%	4,3%
Muskelschmerzen	0,0%	0,3% 4,5%	4,2%	0,0%	0,1% 1,8%	1,8%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%
Halsschmerzen	0,0%	0,4% 4,8%	4,5%	0,0%	0,1% 2,0%	1,9%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%
Kopfschmerzen	1,0%	0,3% 4,1%	3,8%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%
Kreislaufprobleme	0,0%	0,6% 6,5%	5,9%	0,0%	0,2% 3,9%	3,7%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%
Atmung	0,0%	0,2% 3,9%	3,7%	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%
Allergische Reaktion	0,0%	0,2% 3,5%	3,3%	0,0%	0,0% 0,8%	0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Harnverhalt	0,0%	0,2% 3,5%	3,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%

Im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zeit (Minuten)	94,3	45,6 99,9 154,2	
Schlechte Versorgung	0,0%	1,5% 4,1%	2,8%
Zu wenig Ruhe	0,0%	3,7% 8,0%	4,3%

Schmerzmedikation am OP-Tag

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Schmerzmittel	0,0%	3,1% 6,9%	3,8%

6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	6%	19% 49%
Begleitung nach Hause	100%	77% 94%
Ausreichende Betreuung	100%	84% 97%
Anruf des OP-Teams	0%	34% 69%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	0,0%	2,8% 15,0%	12,3%
OP-Team schlecht erreichbar	6,3%	8,3% 29,4%	20,9%

Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	80,0%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	6,7%	2,8%
Taxi	6,7%	6,0%
Sonstiges	6,7%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,44	0,49 1,66	1,17	93,8%	6,3%
Kreislaufprobleme	0,19	0,93 2,33	1,40	87,5%	0,0%
Schlafprobleme	1,07	0,99 2,51	1,96	73,3%	0,0%
Kopfschmerzen	1,06	0,50 1,54	0,47	68,8%	0,0%
Halsschmerzen	1,38	0,64 1,78	0,57	56,3%	0,0%
Muskelschmerzen	1,00	0,71 1,98	1,17	87,5%	6,3%
Wundschmerzen bis 3. Tag	2,25	0,47 2,20 3,93	3,06	43,8%	6,3%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,44	1,46 2,94	1,35	50,0%	6,3%
Schwellung nach 5. Tag	1,44	1,43 3,06	1,37	68,8%	6,3%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,19	0,53 1,66	0,10	93,8%	0,0%
Probleme beim Wasserlassen	0,00	0,23 0,96	0,00	100,0%	0,0%

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,13			100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,63			88%	6%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,38			94%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,31			100%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Erklärung der Diagnose	1,19			100%	0%
	Erklärung der Operation	1,25			100%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,25			100%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,31			100%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,19			100%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,19			94%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,25			100%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
	...des Operateurs vor der OP	100%			0%	0%
	...des Operateurs nach der OP	100%			0%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	100%			0%	0%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
	Freundlichkeit des Empfangspersonals					
	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Wartezeit für Operationstermin					
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Wartezeiten in der Praxis					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,25			100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%		
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%		