

# AQS1<sup>®</sup> Quartalsauswertung

## 3. Quartal 2018, Praxis 5347

### Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	383	15.865	870.780
Patienten-Fragebögen	128	6.288	333.336
Patienten-Rücklaufquote	33%	40%	38%

\*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

## 1. Allgemeine Daten zum Patienten

### Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	54%	37%
Weiblich	46%	63%

### Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	8,9%	5,0%	23,6%	30,1%	24,6%	7,9%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

### Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	52%	53%
Selbständig	15%	5%
Beamter/in	6%	3%
Rentner/in	18%	22%
Hausfrau/mann	1%	7%
Ausbildung	6%	3%
Arbeitslos	2%	3%

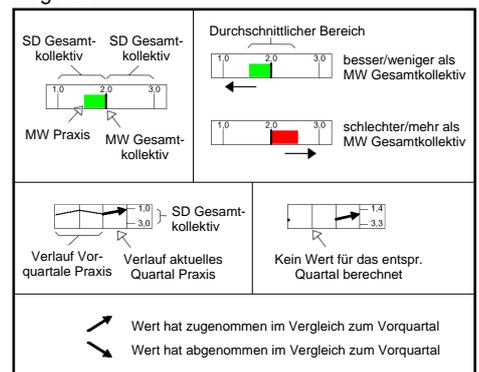
### Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	80%	89%
Privat	16%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	2%	1%

### Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	53,1%	47,6%
Vorerfahrung	11,7%	21,9%
Empfehlung	36,7%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	7,0%	5,5%
Sonstiges	0,0%	5,4%

### Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

## 2. Gesundheitszustand des Patienten

### Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	28%	22%
Gut	60%	57%
Mittel	11%	18%
Schlecht	2%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

### ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	54%	49%
ASA-Klasse II	44%	46%
ASA-Klasse III	2%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

### Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	7%	12%
Gering	17%	22%
Mittel	35%	33%
Stark	35%	26%
Sehr stark	6%	7%

### Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	1,3	4,5
Nach der OP	11,4	11,3

Zeitangabe in Tagen

### Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	16,2%	20,8% / 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% / 7,5%
Respirationstrakt	7,8%	8,4% / 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% / 12,1%
Adipositas	19,3%	12,3% / 36,9%
Diabetes	2,1%	3,3% / 16,7%
Allergie	4,7%	9,1% / 30,7%
Stoffwechselstörung	1,6%	4,7% / 20,6%
Krampfleiden	0,5%	0,4% / 4,9%
Sonstiges	13,6%	22,2% / 53,3%

### Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	76,5%	46,8% / 77,9%
Bedingt aseptisch	23,2%	19,4% / 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% / 11,8%
Septisch	0,3%	0,8% / 7,7%

### Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	99,5%	83,1% / 96,6%
Dringlich	0,3%	3,0% / 15,9%
Notfall	0,3%	0,4% / 4,9%

## 3. Operation

### Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	28,4% / 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% / 86,6%
Second Opinion	25,9%	32,2% / 67,2%
Primäreingriff	99,4%	64,6% / 88,5%
Histologie entnommen	29,6%	1,5% / 37,9% / 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	98,9%	86,9% / 97,8%

### Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	31,8	16,0 / 31,7 / 47,4	44,5 / 28,8
Patient war unruhig und nervös vor der OP	19,7%	9,5% / 16,9% / 24,3%	21,8% / 14,4%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

## Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	17,8%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	87,2%	11,5% 48,9% 86,4%

## Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

## OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,5	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	4,2	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	51,3	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

## Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	13,1%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	82,2%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,3%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	2,1%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,3%	1,0% 8,5%

## Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	8,9%	13,3% 38,8%	0,1	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	96,8%	76,4% 94,9%	1,1	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

## Perioperative Medikation

	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	99,0%	19,3% 48,9%	96,3%	23,8% 60,5% 97,2%	6,3%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	24,5%	6,8% 25,7%	0,5%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	27,7%	7,1% 26,4%	67,1%	20,5% 50,8%	1,6%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	21,1%	11,0% 34,4%	3,1%	3,1% 16,0%	0,0%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	0,3%	0,8% 7,2%	0,3%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	0,0%	3,0% 15,7%	0,3%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	0,8%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	27,2%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,3%	5,9% 23,7%
Sedativa	88,0%	33,5% 68,9%	2,9%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	40,7%	7,7% 27,7%	52,2%	32,3% 67,4%	11,7%	4,1% 19,0%
Sonstiges	84,9%	2,6% 14,6%	0,3%	17,6% 46,2%	1,8%	2,0% 12,6%

## Studienfeld

	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

## 4. Komplikationen

### Komplikationen intraoperativ Operateur

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Blutung	0,0%	0,1% 2,4%	2,3%
Techn./Instrumentell	0,0%	0,1% 2,0%	1,9%
Nervenläsion	0,0%	0,0% 0,6%	0,6%
Abbruch der OP	0,0%	0,0% 1,5%	1,4%
Gewebsläsion	0,0%	0,0% 1,3%	1,2%
Erweiterung der OP	0,0%	0,2% 3,4%	3,2%
Sonstiges	0,0%	0,1% 2,0%	1,9%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

### Komplikationen intraoperativ Anästhesist

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Herz-Kreislauf	0,0%	1,4% 10,3%	8,9%	0,0%	0,2% 3,1%	2,9%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%
Medikamente	0,0%	0,2% 3,3%	3,1%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Respirationstrakt	0,0%	0,3% 4,8%	4,4%	0,3%	0,1% 2,3%	2,2%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%
Techn. Probleme	0,0%	0,2% 3,6%	3,4%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%	0,0%	0,0% 0,4%	0,4%
Aspiration	0,0%	0,2% 3,2%	3,0%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Sonstiges	0,0%	0,2% 3,7%	3,4%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

### Komplikationen postoperativ

	Entzündung der Wunde			Thrombose*			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Unbehandelt	0,0%	0,9% 7,9%	7,0%	0,0%	0,1% 2,9%	2,8%	24,2%	24,9% 57,4%	40,9%
Behandelt	0,8%	1,6% 10,9%	9,3%	0,0%	0,4% 5,4%	5,0%	5,6%	5,1% 21,6%	16,5%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

### Behandlung der postoperativen Komplikationen

Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"

	Entzündung der Wunde			Thrombose			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Medikamente	0,8%	1,2% 9,4%	8,2%	0,0%	0,3% 4,4%	4,1%			
Spülung	0,0%	0,4% 5,0%	4,6%						
Salbenverband							4,0%	3,0% 15,7%	12,7%
Punktion							1,6%	0,9% 8,0%	7,1%
Kompressionsbeh.				0,0%	0,3% 4,7%	4,3%			
Sonstiges	0,0%	0,2% 3,6%	3,4%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%	0,8%	1,3% 10,0%	8,6%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

### Notfall vor der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Stationäre Aufnahme	0,8%	1,0% 8,0%	7,6%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

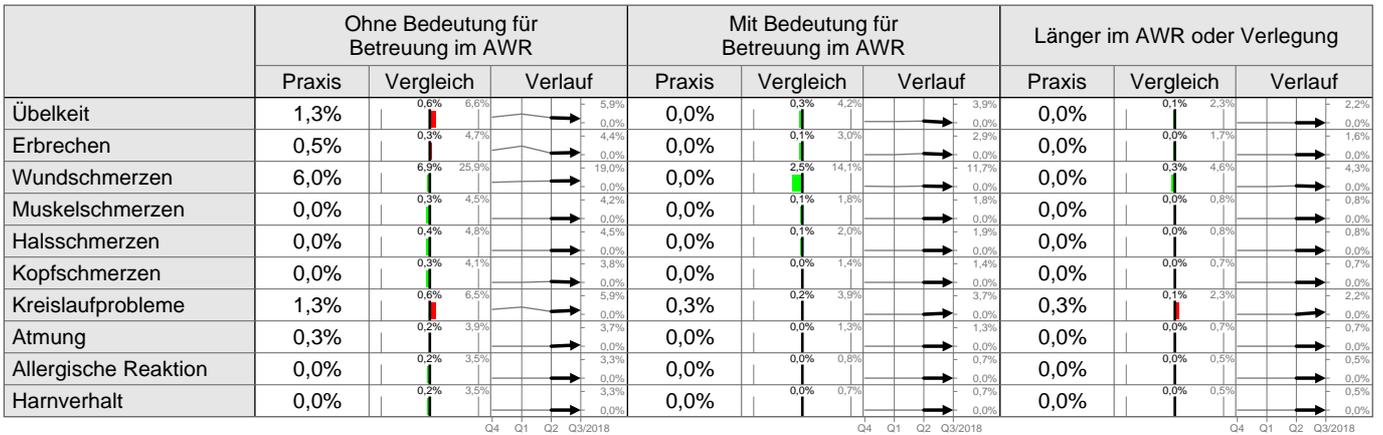
### Notfall nach der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Notfallmäßig zum Arzt	2,4%	1,3% 9,9%	8,6%

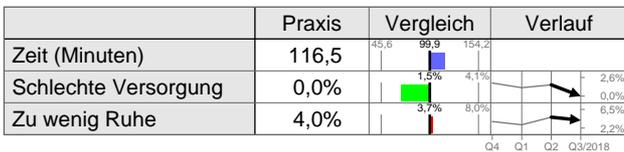
Q4 Q1 Q2 Q3/2018

## 5. Im Aufwachraum

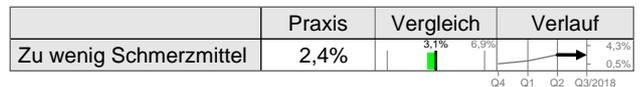
### Beschwerden im Aufwachraum



### Im Aufwachraum

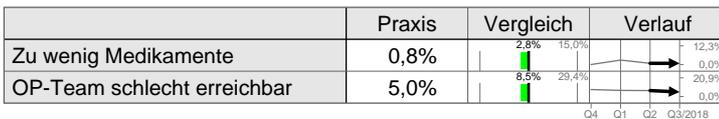


### Schmerzmedikation am OP-Tag



## 6. Zu Hause

### Betreuung zu Hause

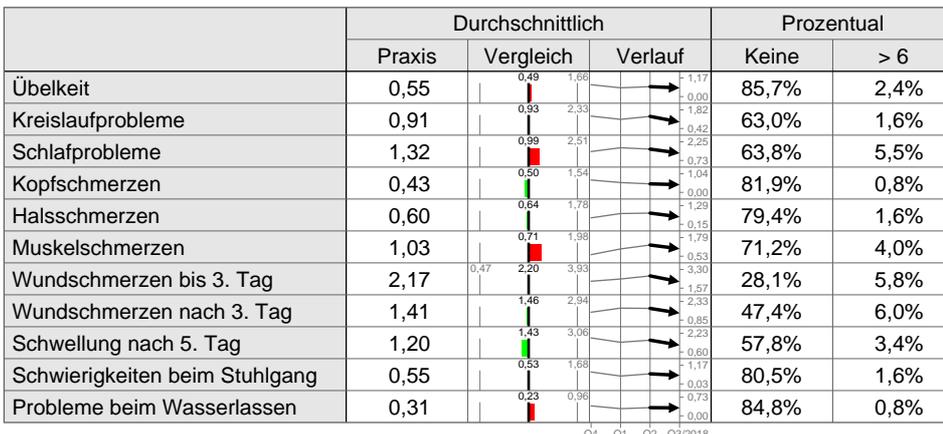


### Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	92,0%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	1,6%	2,8%
Taxi	5,6%	6,0%
Sonstiges	0,8%	2,1%

### Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,11			99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,22			97%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,25			95%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,33			98%	1%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,24			98%	0%
	Erklärung der Operation	1,31			95%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,36			94%	2%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,48			94%	2%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,23			98%	1%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,39			94%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,30			97%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	93%			6%	1%
	...des Operateurs nach der OP	89%			10%	1%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%			3%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Freundlichkeit des OP-Personals						
Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt						
Sauberkeit und Hygiene in der Praxis						
Freundlichkeit des Empfangspersonals						
Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt						
Telefonische Erreichbarkeit der Praxis						
Betreuung nach der OP bis zur Entlassung						
Wartezeit für Operationstermin						
Persönl. Betreuung durch den Operateur						
Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)						
Beratung & Aufklärung durch den Operateur						
Wartezeiten in der Praxis						

### Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,26			100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,2%		
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%		