

AQS1[®] Quartalsauswertung

3. Quartal 2018, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	383	15.865	870.780
Patienten-Fragebögen	128	6.288	333.336
Patienten-Rücklaufquote	33%	40%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	54%	37%
Weiblich	46%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	8,9%	5,0%	23,6%	30,1%	24,6%	7,9%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	52%	53%
Selbständig	15%	5%
Beamter/in	6%	3%
Rentner/in	18%	22%
Hausfrau/mann	1%	7%
Ausbildung	6%	3%
Arbeitslos	2%	3%

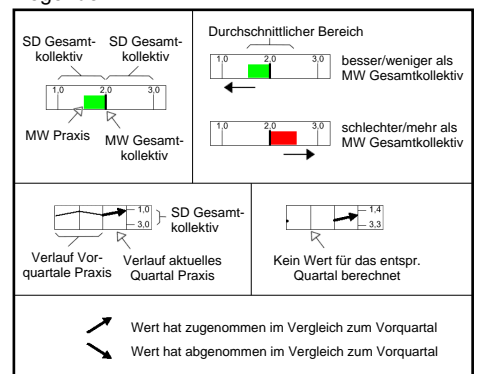
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	80%	89%
Privat	16%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	2%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	53,1%	47,6%
Vorerfahrung	11,7%	21,9%
Empfehlung	36,7%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	7,0%	5,5%
Sonstiges	0,0%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	28%	22%
Gut	60%	57%
Mittel	11%	18%
Schlecht	2%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	54%	49%
ASA-Klasse II	44%	46%
ASA-Klasse III	2%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	7%	12%
Gering	17%	22%
Mittel	35%	33%
Stark	35%	26%
Sehr stark	6%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	1,3	4,5
Nach der OP	11,4	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	16,2%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	7,8%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% 12,1%
Adipositas	19,3%	12,3% 36,9%
Diabetes	2,1%	3,3% 16,7%
Allergie	4,7%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	1,6%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	0,5%	0,4% 4,9%
Sonstiges	13,6%	22,2% 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	76,5%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	23,2%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,3%	0,8% 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	99,5%	83,1% 96,6%
Dringlich	0,3%	3,0% 15,9%
Notfall	0,3%	0,4% 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% 86,6%
Second Opinion	25,9%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	99,4%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	29,6%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	98,9%	86,9% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	31,8	16,0 31,7 47,4	44,5
Patient war unruhig und nervös vor der OP	19,7%	9,5% 16,9% 24,3%	28,8%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	17,8%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	87,2%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,5	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	4,2	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	51,3	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	13,1%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	82,2%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,3%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	2,1%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,3%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	8,9%	13,3% 38,8%	0,1	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	96,8%	76,4% 94,9%	1,1	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	99,0%	19,3% 48,9%	96,3%	23,8% 60,5% 97,2%	6,3%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	24,5%	6,8% 25,7%	0,5%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	27,7%	7,1% 26,4%	67,1%	20,5% 50,8%	1,6%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	21,1%	11,0% 34,4%	3,1%	3,1% 16,0%	0,0%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	0,3%	0,8% 7,2%	0,3%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	0,0%	3,0% 15,7%	0,3%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	0,8%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	27,2%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,3%	5,9% 23,7%
Sedativa	88,0%	33,5% 68,9%	2,9%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	40,7%	7,7% 27,7%	52,2%	32,3% 67,4%	11,7%	4,1% 19,0%
Sonstiges	84,9%	2,6% 14,6%	0,3%	17,6% 46,2%	1,8%	2,0% 12,6%

Studienfeld

	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	2,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

Komplikationen intraoperativ Operateur

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Blutung	0,0%	0,1% 2,4%	2,3%
Techn./Instrumentell	0,0%	0,1% 2,0%	1,9%
Nervenläsion	0,0%	0,0% 0,6%	0,6%
Abbruch der OP	0,0%	0,0% 1,5%	1,4%
Gewebsläsion	0,0%	0,0% 1,3%	1,2%
Erweiterung der OP	0,0%	0,2% 3,4%	3,2%
Sonstiges	0,0%	0,1% 2,0%	1,9%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

Komplikationen intraoperativ Anästhesist

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Herz-Kreislauf	0,0%	1,4% 10,3%	8,9%	0,0%	0,2% 3,1%	2,9%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%
Medikamente	0,0%	0,2% 3,3%	3,1%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Respirationstrakt	0,0%	0,3% 4,8%	4,4%	0,3%	0,1% 2,3%	2,2%	0,0%	0,0% 1,1%	1,1%
Techn. Probleme	0,0%	0,2% 3,6%	3,4%	0,0%	0,0% 1,0%	1,0%	0,0%	0,0% 0,4%	0,4%
Aspiration	0,0%	0,2% 3,2%	3,0%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Sonstiges	0,0%	0,2% 3,7%	3,4%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

Komplikationen postoperativ

	Entzündung der Wunde			Thrombose*			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Unbehandelt	0,0%	0,9% 7,9%	7,0%	0,0%	0,1% 2,9%	2,8%	24,2%	24,9% 57,4%	40,9%
Behandelt	0,8%	1,6% 10,9%	9,3%	0,0%	0,4% 5,4%	5,0%	5,6%	5,1% 21,6%	16,5%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

Behandlung der postoperativen Komplikationen

Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"

	Entzündung der Wunde			Thrombose			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Medikamente	0,8%	1,2% 9,4%	8,2%	0,0%	0,3% 4,4%	4,1%			
Spülung	0,0%	0,4% 5,0%	4,6%						
Salbenverband							4,0%	3,0% 15,7%	12,7%
Punktion							1,6%	0,9% 8,0%	7,1%
Kompressionsbeh.				0,0%	0,3% 4,7%	4,3%			
Sonstiges	0,0%	0,2% 3,6%	3,4%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%	0,8%	1,3% 10,0%	8,6%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

Notfall vor der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Stationäre Aufnahme	0,8%	1,0% 8,0%	7,6%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

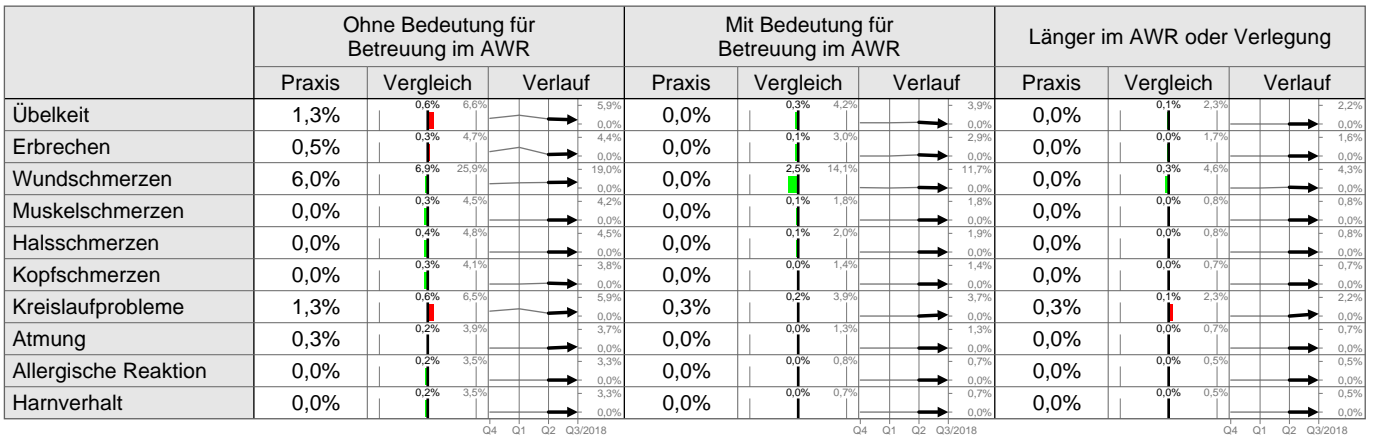
Notfall nach der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Notfallmäßig zum Arzt	2,4%	1,3% 9,9%	8,6%

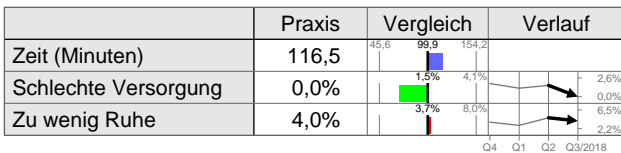
Q4 Q1 Q2 Q3/2018

5. Im Aufwachraum

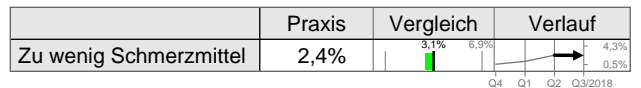
Beschwerden im Aufwachraum



Im Aufwachraum

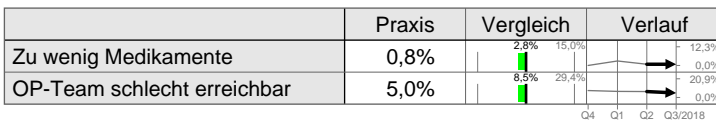
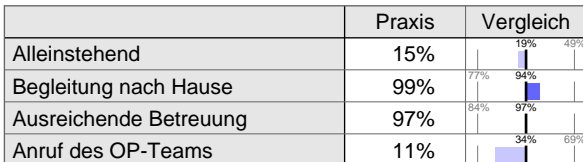


Schmerzmedikation am OP-Tag



6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

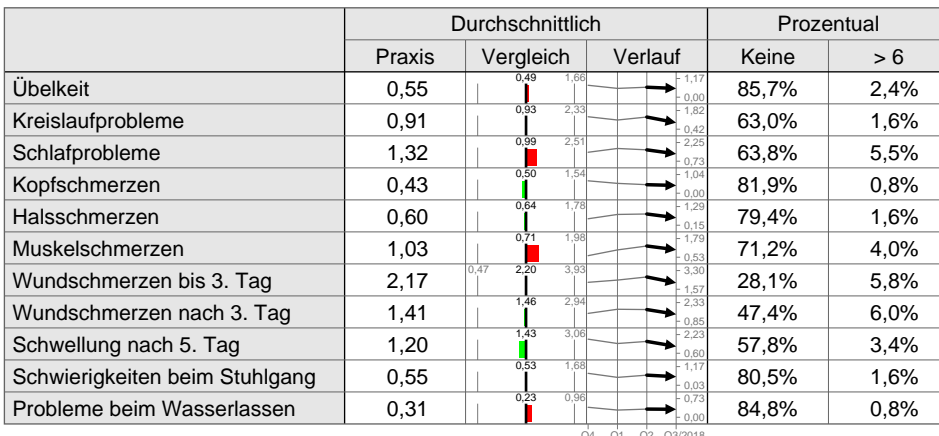


Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	92,0%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	1,6%	2,8%
Taxi	5,6%	6,0%
Sonstiges	0,8%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,11			99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,22			97%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,25			95%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,33			98%	1%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,24			98%	0%
	Erklärung der Operation	1,31			95%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,36			94%	2%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,48			94%	2%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,23			98%	1%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,39			94%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,30			97%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	93%			6%	1%
	...des Operateurs nach der OP	89%			10%	1%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%			3%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Freundlichkeit des Empfangspersonals					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Wartezeit für Operationstermin					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Wartezeiten in der Praxis					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,26			100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,2%		
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%		