

# AQS1<sup>®</sup> Quartalsauswertung

## 3. Quartal 2018, Praxis 5347 Operateur 5, 55

### Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	90	3.820	870.780
Patienten-Fragebögen	17	1.117	333.336
Patienten-Rücklaufquote	19%	29%	38%

\*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

## 1. Allgemeine Daten zum Patienten

### Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	63%	37%
Weiblich	37%	63%

### Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	32,2%	8,9%	32,2%	16,7%	10,0%	0,0%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

### Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	47%	53%
Selbständig	18%	5%
Beamter/in	0%	3%
Rentner/in	6%	22%
Hausfrau/mann	0%	7%
Ausbildung	18%	3%
Arbeitslos	6%	3%

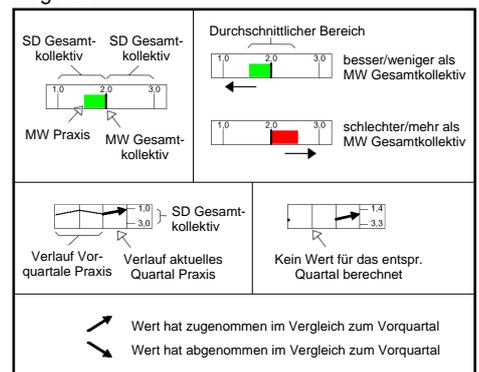
### Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	82%	89%
Privat	18%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	0%	1%

### Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	17,6%	47,6%
Vorerfahrung	29,4%	21,9%
Empfehlung	52,9%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	11,8%	5,5%
Sonstiges	0,0%	5,4%

### Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

## 2. Gesundheitszustand des Patienten

### Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	35%	22%
Gut	41%	57%
Mittel	18%	18%
Schlecht	6%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

### ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	78%	49%
ASA-Klasse II	21%	46%
ASA-Klasse III	1%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

### Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	0%	12%
Gering	24%	22%
Mittel	29%	33%
Stark	47%	26%
Sehr stark	0%	7%

### Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	0,5	4,5
Nach der OP	6,2	11,3

Zeitangabe in Tagen

### Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	5,6%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	8,9%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% 12,1%
Adipositas	14,4%	12,3% 36,9%
Diabetes	0,0%	3,3% 16,7%
Allergie	1,1%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	0,0%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	0,0%	0,4% 4,9%
Sonstiges	7,8%	22,2% 53,3%

### Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	4,4%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	95,6%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

### Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	98,9%	83,1% 96,6%
Dringlich	1,1%	3,0% 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% 4,9%

## 3. Operation

### Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% 86,6%
Second Opinion	100,0%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	98,9%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	28,9%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	100,0%	86,9% 97,8%

### Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	34,1	16,0 31,7 47,4	54,2 38,5
Patient war unruhig und nervös vor der OP	23,5%	9,5% 16,9% 24,3%	20,9% 13,5%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

## Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	13,3%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	86,7%	11,5% 48,9% 86,4%

## Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

## OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,0	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	24,1	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	36,1	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

## Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	4,4%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	95,6%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	0,0%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

## Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	0,0%	13,3% 38,8%	0,0	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	76,4% 94,9%	1,0	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

## Perioperative Medikation

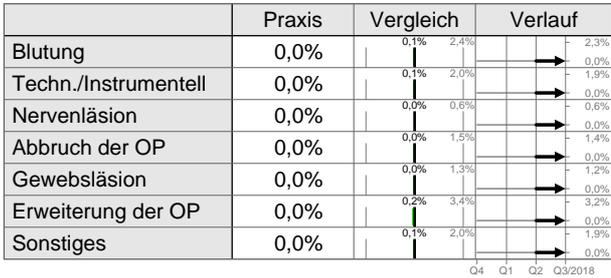
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	100,0%	19,3% 48,9%	95,6%	23,8% 60,5% 97,2%	2,2%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	0,0%	6,8% 25,7%	0,0%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	38,9%	7,1% 26,4%	56,7%	20,5% 50,8%	1,1%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	0,0%	11,0% 34,4%	0,0%	3,1% 16,0%	0,0%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	0,0%	0,8% 7,2%	1,1%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	0,0%	3,0% 15,7%	0,0%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	0,0%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	28,9%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,0%	5,9% 23,7%
Sedativa	63,3%	33,5% 68,9%	0,0%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	27,8%	7,7% 27,7%	25,6%	32,3% 67,4%	2,2%	4,1% 19,0%
Sonstiges	65,6%	2,6% 14,6%	0,0%	17,8% 46,2%	0,0%	2,0% 12,6%

## Studienfeld

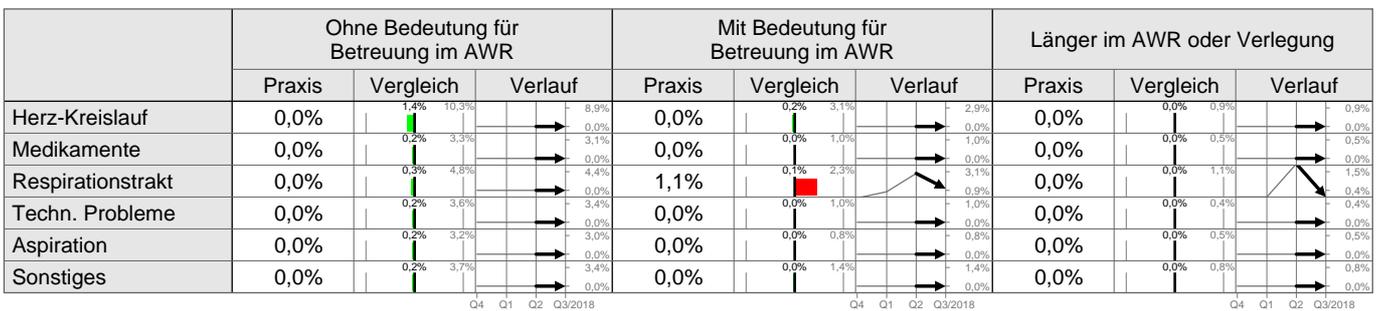
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

## 4. Komplikationen

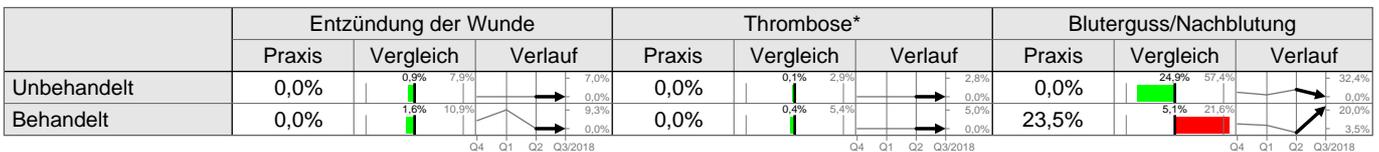
### Komplikationen intraoperativ Operateur



### Komplikationen intraoperativ Anästhesist

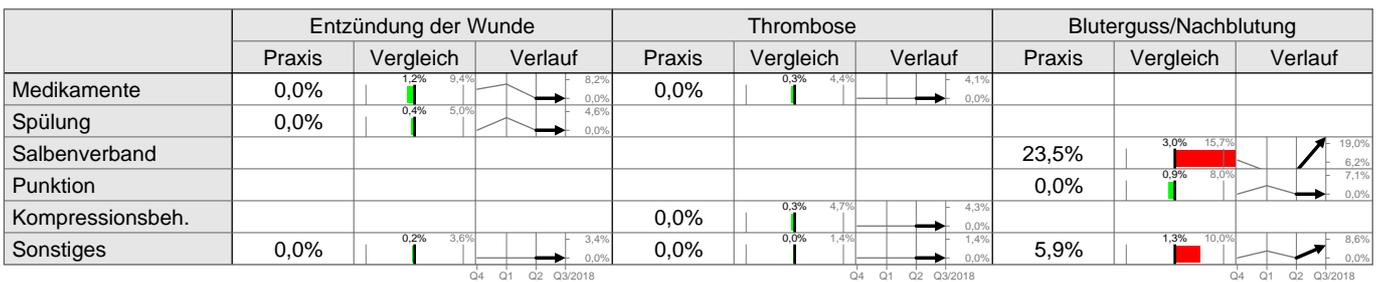


### Komplikationen postoperativ

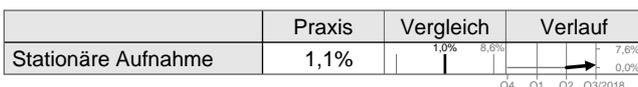


### Behandlung der postoperativen Komplikationen

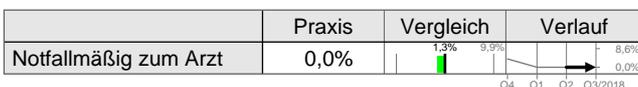
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



### Notfall vor der Entlassung

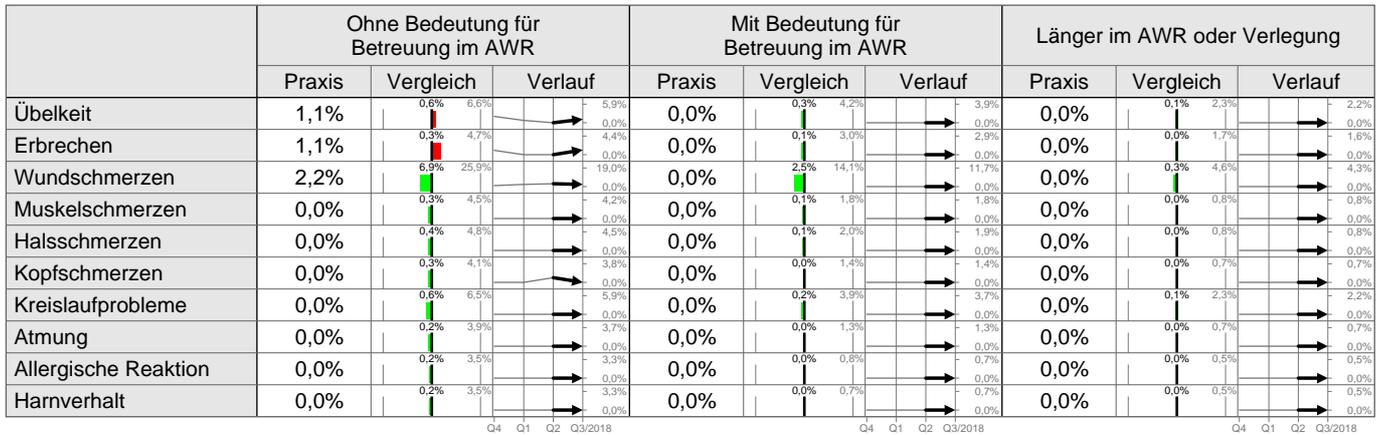


### Notfall nach der Entlassung

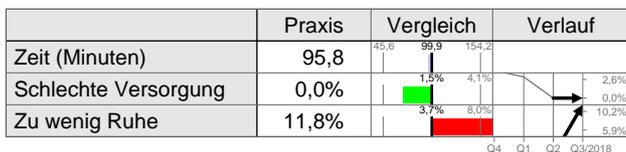


## 5. Im Aufwachraum

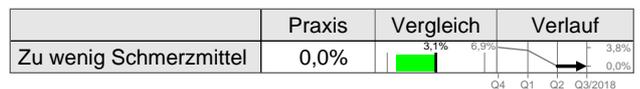
### Beschwerden im Aufwachraum



### Im Aufwachraum

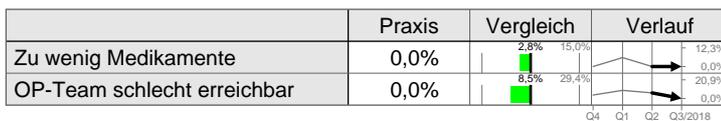


### Schmerzmedikation am OP-Tag



## 6. Zu Hause

### Betreuung zu Hause

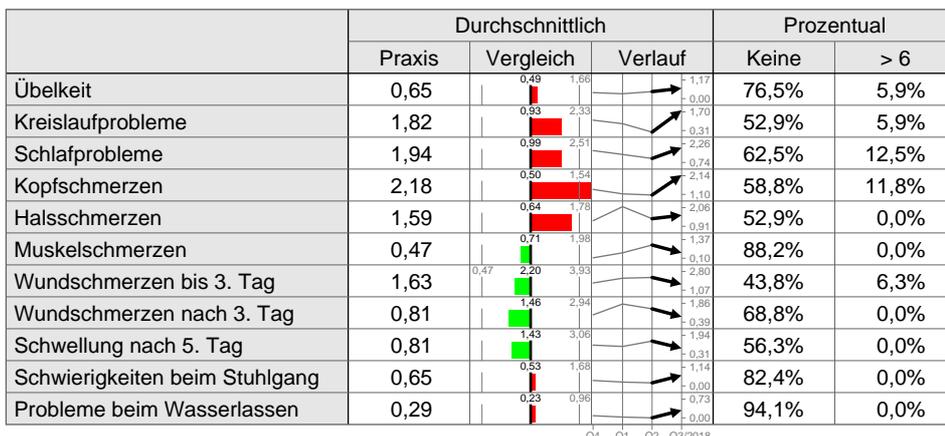


### Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	93,8%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	0,0%	2,8%
Taxi	6,3%	6,0%
Sonstiges	0,0%	2,1%

### Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



## 7. Patientenzufriedenheit

### Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,06	1,09   1,21   1,32	1,15   1,03   1,38	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,18	1,18   1,33   1,47	1,23   1,41   1,26	100%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,29	1,24   1,40   1,55	1,44   1,28	100%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,41	1,24   1,40   1,56	1,28	94%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,12	1,36   1,77	1,41   1,00	100%	0%
	Erklärung der Operation	1,53	1,42   1,88	1,62   1,16	88%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,47	1,01   1,52   2,03	1,62   1,10	88%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,41	1,02   1,57   2,13	1,64   1,08	94%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,18	1,35   1,80	1,44   1,00	100%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,24	1,49   2,02	1,53   1,00	94%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,35	1,46   1,97	1,56   1,05	88%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	94%	93%   74%	100%   81%	6%	0%
	...des Operateurs nach der OP	82%	89%   65%	100%   76%	18%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	100%	94%   77%	100%   82%	0%	0%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Freundlichkeit des Empfangspersonals						
Freundlichkeit des OP-Personals						
Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt						
Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt						
Sauberkeit und Hygiene in der Praxis						
Telefonische Erreichbarkeit der Praxis						
Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)						
Wartezeit für Operationstermin						
Persönl. Betreuung durch den Operateur						
Betreuung nach der OP bis zur Entlassung						
Beratung & Aufklärung durch den Operateur						
Wartezeiten in der Praxis						

### Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,35	1,21   1,33   1,46	1,36   1,24	100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%	98,4%   89,1%	100,0%   90,7%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1%   97,4%	100,0%   98,3%