

AQS1[®] Quartalsauswertung

4. Quartal 2018, Praxis 5347 Operateur 5, 55

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	82	3.902	870.780
Patienten-Fragebögen	10	1.129	333.336
Patienten-Rücklaufquote	12%	29%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	63%	37%
Weiblich	37%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	48,8%	6,1%	22,0%	12,2%	8,5%	1,2%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	40%	53%
Selbständig	10%	5%
Beamter/in	0%	3%
Rentner/in	10%	22%
Hausfrau/mann	0%	7%
Ausbildung	10%	3%
Arbeitslos	0%	3%

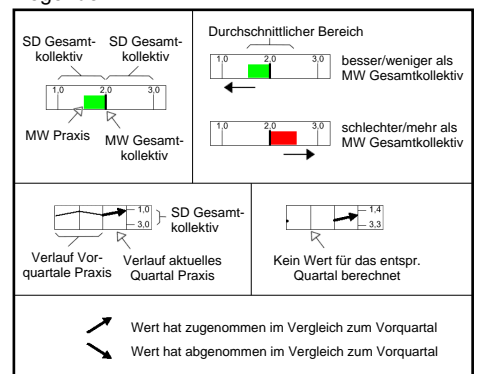
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	70%	89%
Privat	30%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	0%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	20,0%	47,6%
Vorerfahrung	30,0%	21,9%
Empfehlung	60,0%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	20,0%	5,5%
Sonstiges	0,0%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	80%	22%
Gut	10%	57%
Mittel	10%	18%
Schlecht	0%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	74%	49%
ASA-Klasse II	24%	46%
ASA-Klasse III	1%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	22%	12%
Gering	0%	22%
Mittel	56%	33%
Stark	0%	26%
Sehr stark	22%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	1,2	4,5
Nach der OP	9,0	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	4,9%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	4,9%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% 12,1%
Adipositas	11,0%	12,3% 36,9%
Diabetes	0,0%	3,3% 16,7%
Allergie	1,2%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	0,0%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	1,2%	0,4% 4,9%
Sonstiges	2,4%	22,2% 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	3,7%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	96,3%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	63,1% 96,6%
Dringlich	0,0%	3,0% 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	100,0%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% 86,6%
Second Opinion	98,8%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	93,9%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	37,8%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	100,0%	86,9% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	39,8	16,0 31,7 47,4	44,8
Patient war unruhig und nervös vor der OP	40,0%	9,5% 16,9% 24,3%	29,1%

Q1 Q2 Q3 Q4/2018

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	1,2%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	0,0%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	93,9%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	4,9	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	22,9	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	35,2	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	3,7%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	1,2%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	95,1%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	0,0%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	0,0%	13,3% 38,8%	0,0	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	76,4% 94,9%	1,0	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

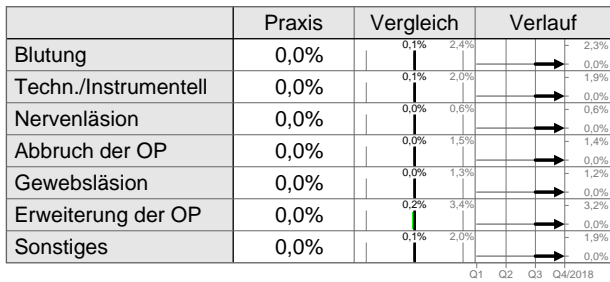
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	97,6%	19,3% 48,9%	100,0%	23,8% 60,5% 97,2%	3,7%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	0,0%	6,8% 25,7%	0,0%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	26,8%	7,1% 26,4%	69,5%	20,5% 50,8%	0,0%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	0,0%	11,0% 34,4%	0,0%	3,1% 16,0%	0,0%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	0,0%	0,8% 7,2%	0,0%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	0,0%	3,0% 15,7%	0,0%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	0,0%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	28,0%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,0%	5,9% 23,7%
Sedativa	52,4%	33,5% 68,9%	4,9%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	0,0%	7,7% 27,7%	25,6%	32,3% 67,4%	0,0%	4,1% 19,0%
Sonstiges	51,2%	2,6% 14,6%	0,0%	17,8% 46,2%	1,2%	2,0% 12,6%

Studienfeld

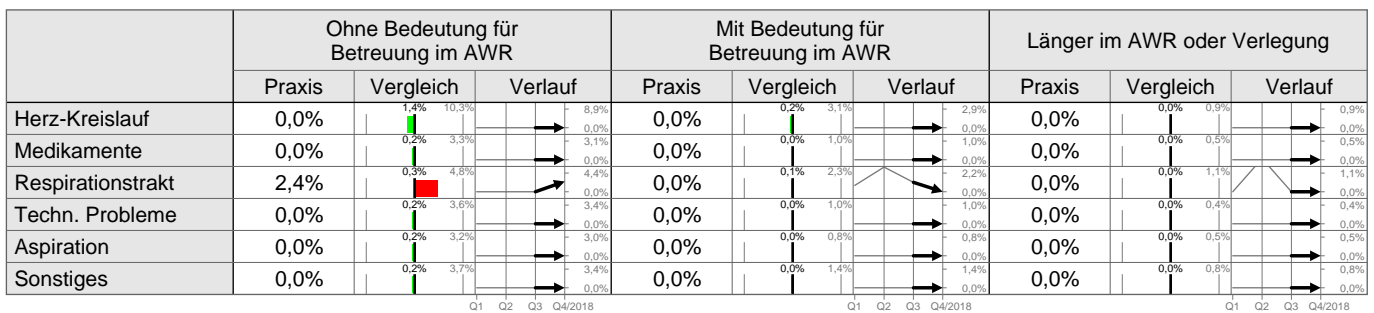
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

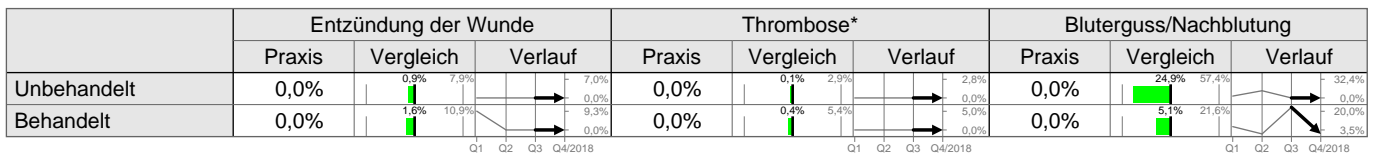
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

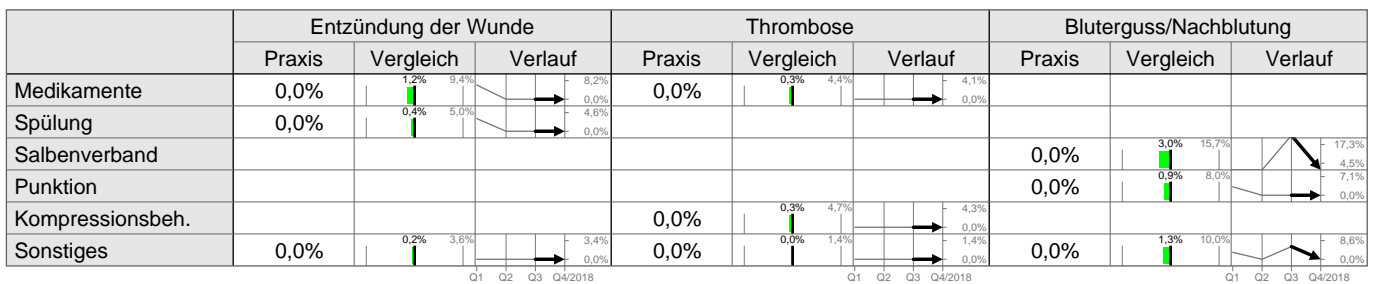


Komplikationen postoperativ

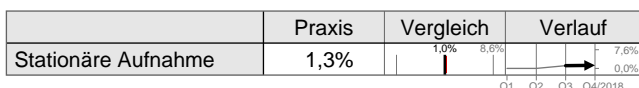


Behandlung der postoperativen Komplikationen

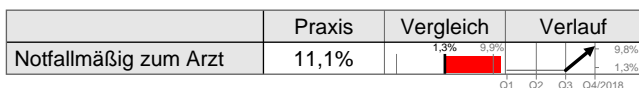
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung

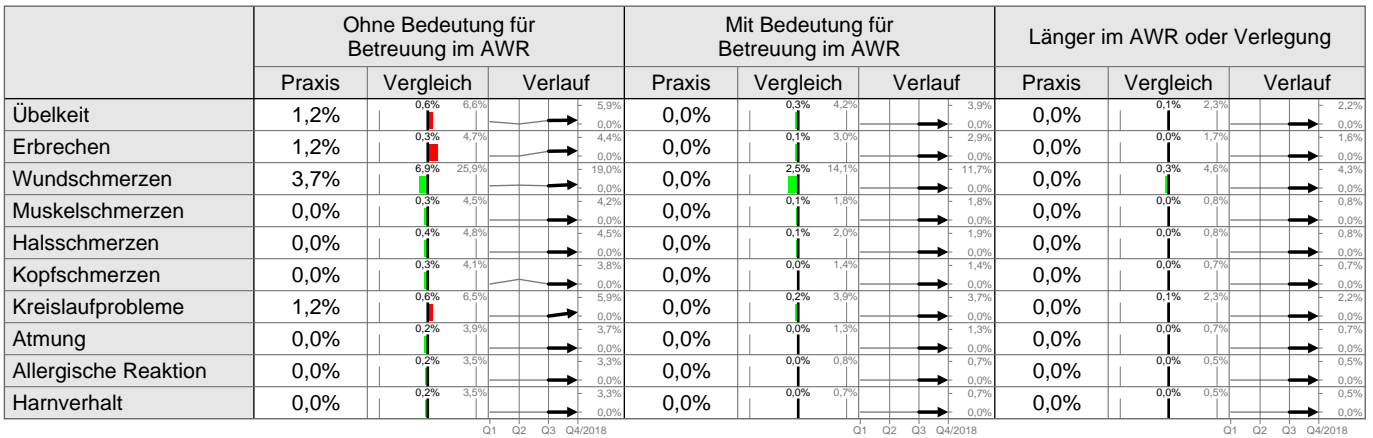


Notfall nach der Entlassung

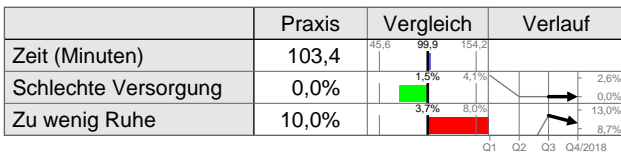


5. Im Aufwachraum

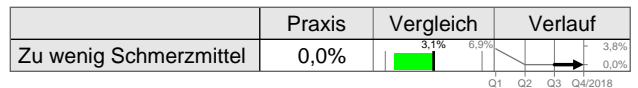
Beschwerden im Aufwachraum



Im Aufwachraum

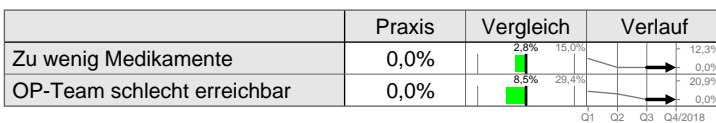
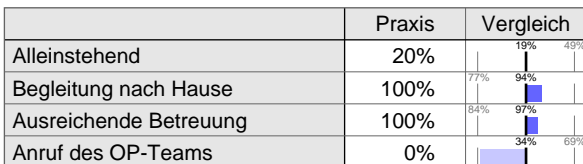


Schmerzmedikation am OP-Tag



6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

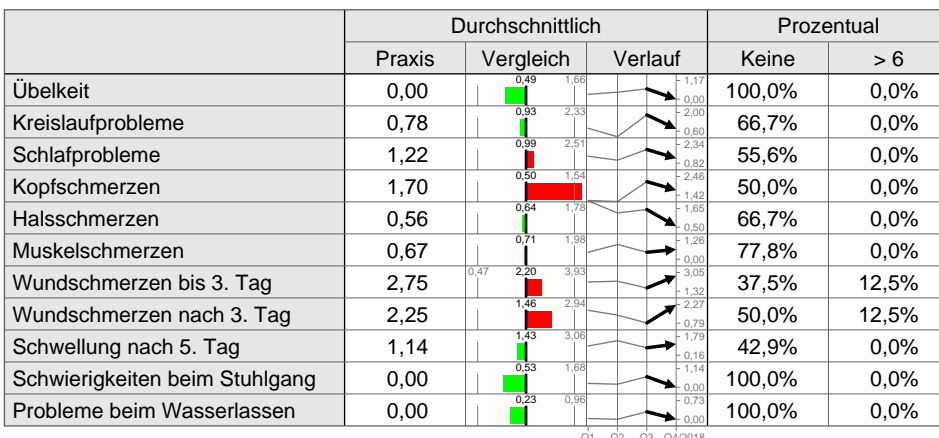


Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	90,0%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	0,0%	2,8%
Taxi	10,0%	6,0%
Sonstiges	0,0%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,10			100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,40			90%	10%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,20			100%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,10			100%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,10			100%	0%
	Erklärung der Operation	1,30			100%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,10			100%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,20			100%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,20			100%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,20			100%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,20			100%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	90%			10%	0%
	...des Operateurs nach der OP	90%			10%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	100%			0%	0%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des Empfangspersonals					
	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Wartezeit für Operationstermin					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Wartezeiten in der Praxis					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,10			100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%		
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%		