

AQS1[®] Quartalsauswertung

1. Quartal 2019, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	350	16.586	870.780
Patienten-Fragebögen	141	6.558	333.336
Patienten-Rücklaufquote	40%	40%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	51%	37%
Weiblich	49%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	15,4%	3,7%	22,0%	26,0%	21,4%	11,4%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	54%	53%
Selbständig	9%	5%
Beamter/in	4%	3%
Rentner/in	13%	22%
Hausfrau/mann	4%	7%
Ausbildung	9%	3%
Arbeitslos	2%	3%

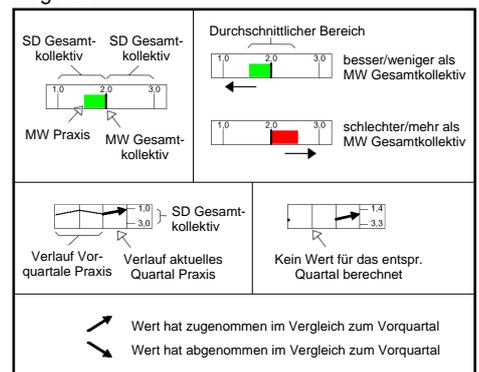
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	84%	89%
Privat	13%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	1%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	61,0%	47,6%
Vorerfahrung	17,0%	21,9%
Empfehlung	25,5%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	5,7%	5,5%
Sonstiges	4,3%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	29%	22%
Gut	55%	57%
Mittel	14%	18%
Schlecht	1%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	54%	49%
ASA-Klasse II	43%	46%
ASA-Klasse III	3%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	8%	12%
Gering	20%	22%
Mittel	34%	33%
Stark	34%	26%
Sehr stark	3%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	5,5	4,5
Nach der OP	10,2	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	14,9%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	7,4%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,6%	1,9% 12,1%
Adipositas	16,0%	12,3% 36,9%
Diabetes	2,0%	3,3% 16,7%
Allergie	2,0%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	1,7%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	0,0%	0,4% 4,9%
Sonstiges	12,6%	22,2% 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	70,4%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	29,6%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	83,1% 96,6%
Dringlich	0,0%	3,0% 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,7%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	99,7%	61,0% 86,6%
Second Opinion	34,2%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	95,6%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	38,7%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	99,1%	86,9% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	37,2	16,0 31,7 47,4	44,7 29,0
Patient war unruhig und nervös vor der OP	22,3%	9,5% 16,9% 24,3%	23,4% 16,0%

Q2 Q3 Q4 Q1/2019

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,6%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	25,1%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	80,3%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,3	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	27,6	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	46,1	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	12,9%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	83,4%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,3%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	1,1%	1,3% 10,0%
iv.-Block	1,1%	2,8% 15,3%
Sonstiges	1,1%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	3,2%	13,3% 38,8%	0,0	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	99,1%	76,4% 94,9%	1,1	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,3%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

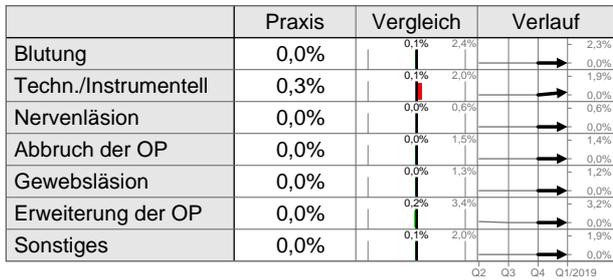
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	95,7%	19,3% 48,9%	95,4%	23,8% 60,5% 97,2%	6,0%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	18,0%	6,8% 25,7%	0,0%	3,7% 17,8%	1,4%	0,5% 5,5%
Antiemetika	37,1%	7,1% 26,4%	58,6%	20,5% 50,8%	1,7%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	15,4%	11,0% 34,4%	8,6%	3,1% 16,0%	0,3%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	1,4%	0,8% 7,2%	0,0%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	6,0%	3,0% 15,7%	0,6%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	2,0%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	41,4%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,0%	5,9% 23,7%
Sedativa	78,3%	33,5% 68,9%	13,7%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	1,4%	7,7% 27,7%	33,1%	32,3% 67,4%	16,9%	4,1% 19,0%
Sonstiges	54,0%	2,6% 14,6%	2,3%	17,8% 46,2%	1,7%	2,0% 12,6%

Studienfeld

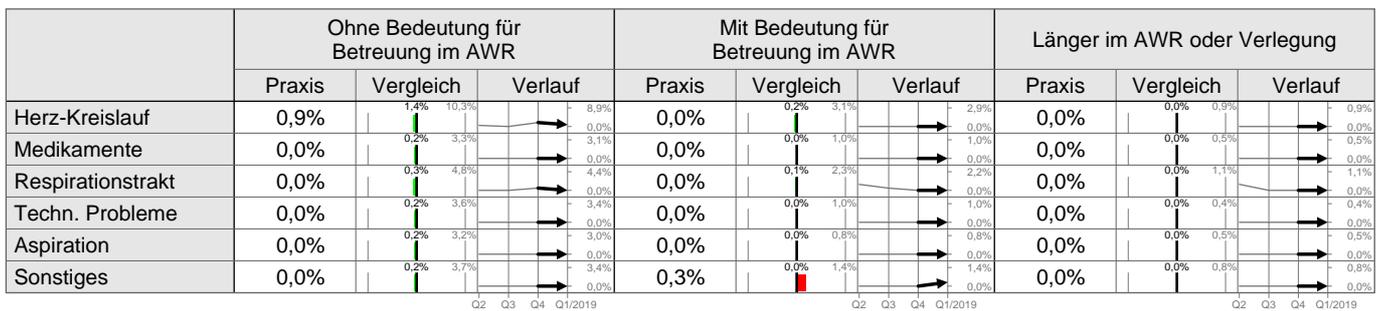
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

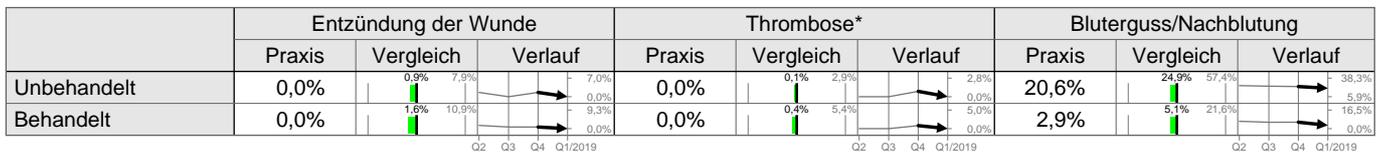
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

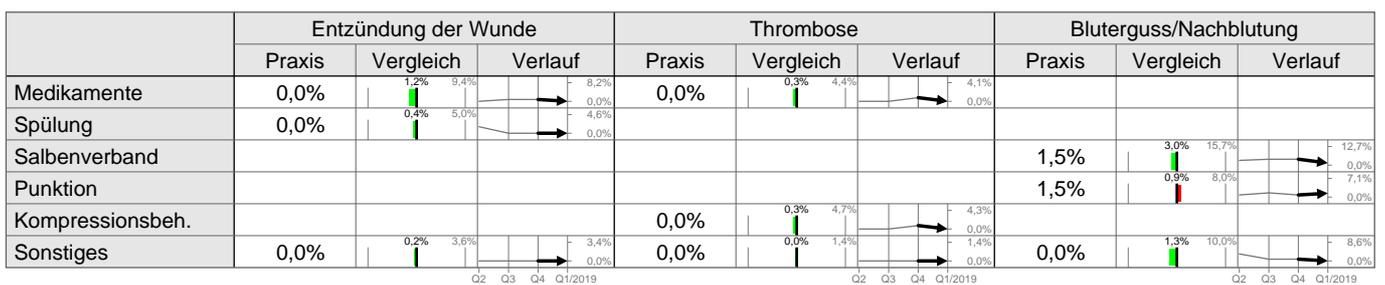


Komplikationen postoperativ

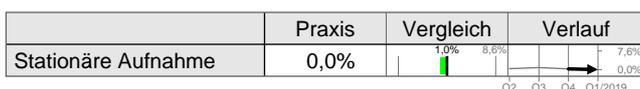


Behandlung der postoperativen Komplikationen

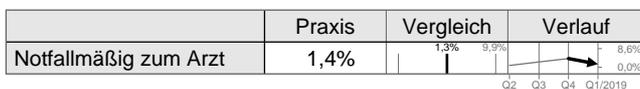
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung

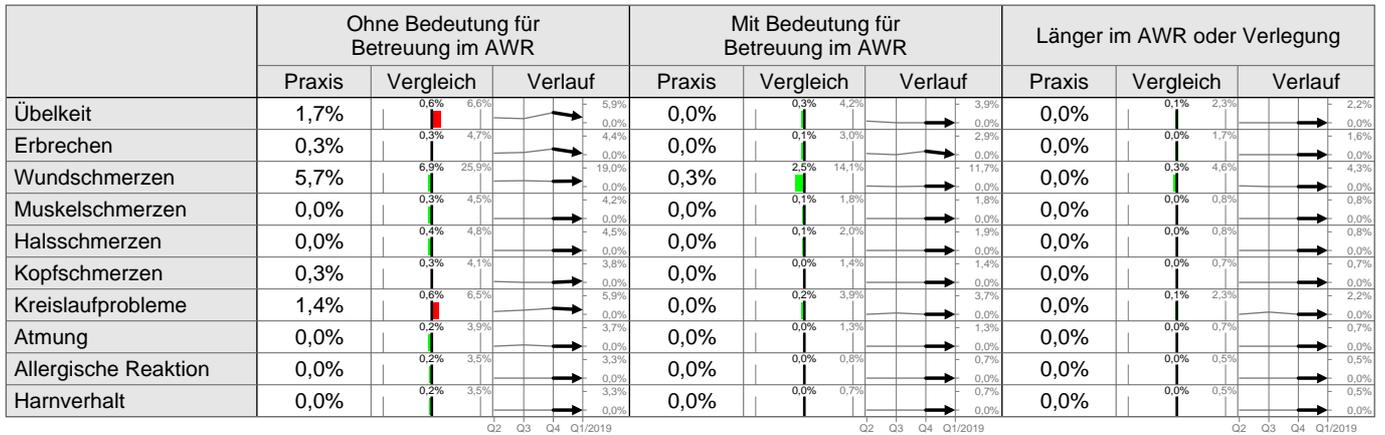


Notfall nach der Entlassung

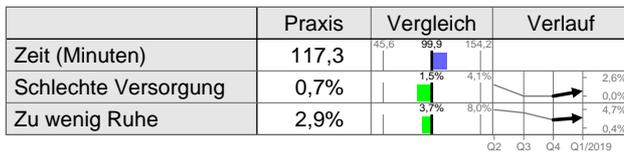


5. Im Aufwachraum

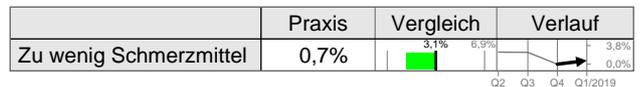
Beschwerden im Aufwachraum



Im Aufwachraum

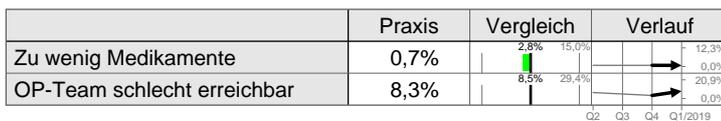


Schmerzmedikation am OP-Tag



6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

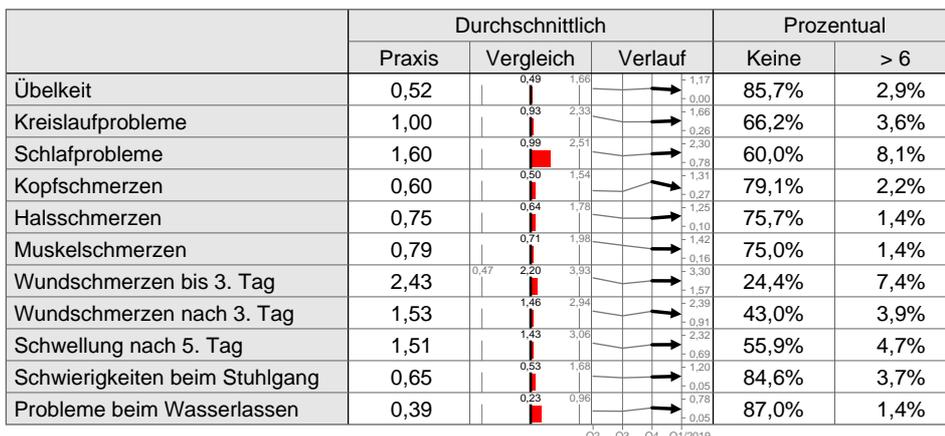


Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	95,7%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	2,2%	2,8%
Taxi	1,4%	6,0%
Sonstiges	0,7%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,13	1,09 1,21 1,32		99%	1%
	Organisation und Terminplanung	1,33	1,18 1,33 1,47		94%	2%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,35	1,24 1,40 1,55		96%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,36	1,24 1,40 1,56		97%	1%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,23	1,36 1,77		99%	0%
	Erklärung der Operation	1,34	1,42 1,88		95%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,38	1,01 1,52 2,03		96%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,61	1,02 1,57 2,13		86%	2%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,21	1,35 1,80		98%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,26	1,49 2,02		98%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,35	1,46 1,97		96%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	95%	83% 74%		4%	1%
	...des Operateurs nach der OP	86%	89% 65%		10%	4%
	...des Anästhesisten zur Narkose	98%	94% 77%		1%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des Empfangspersonals					
	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Wartezeit für Operationstermin					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Wartezeiten in der Praxis					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,22	1,21 1,33 1,46		99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,3%	98,4% 89,1%	
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1% 97,4%	