

AQS1[®] Quartalsauswertung

3. Quartal 2019, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	216	17.254	870.780
Patienten-Fragebögen	83	6.775	333.336
Patienten-Rücklaufquote	38%	39%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	41%	37%
Weiblich	59%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	14,8%	6,5%	26,9%	25,9%	21,3%	4,6%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	47%	53%
Selbständig	8%	5%
Beamter/in	10%	3%
Rentner/in	13%	22%
Hausfrau/mann	4%	7%
Ausbildung	10%	3%
Arbeitslos	4%	3%

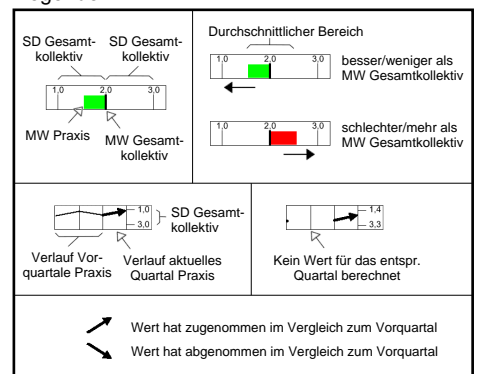
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	86%	89%
Privat	13%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	2%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	42,2%	47,6%
Vorerfahrung	21,7%	21,9%
Empfehlung	28,9%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	13,3%	5,5%
Sonstiges	2,4%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	35%	22%
Gut	48%	57%
Mittel	15%	18%
Schlecht	2%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	58%	49%
ASA-Klasse II	41%	46%
ASA-Klasse III	1%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	9%	12%
Gering	19%	22%
Mittel	25%	33%
Stark	35%	26%
Sehr stark	14%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	8,6	4,5
Nach der OP	8,8	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	10,6%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	4,6%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% 12,1%
Adipositas	17,1%	12,3% 36,9%
Diabetes	0,9%	3,3% 16,7%
Allergie	3,7%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	1,9%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	0,5%	0,4% 4,9%
Sonstiges	13,9%	22,2% 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	72,9%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	27,1%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	99,5%	83,1% 96,6%
Dringlich	0,0%	3,0% 15,9%
Notfall	0,5%	0,4% 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,5%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	99,5%	61,0% 86,6%
Second Opinion	30,6%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	99,0%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	38,8%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	97,5%	86,9% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	29,8	16,0 31,7 47,4	41,0
Patient war unruhig und nervös vor der OP	25,6%	9,5% 16,9% 24,3%	25,3% 18,4%

Q4 Q1 Q2 Q3/2019

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,0%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	35,6%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	79,2%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,1	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	27,6	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	47,6	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	17,6%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	81,5%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,5%	1,3% 10,0%
iv.-Block	0,5%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	1,9%	13,3% 38,8%	0,0	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	99,1%	76,4% 94,9%	1,2	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

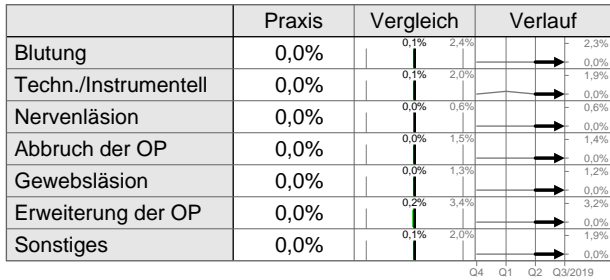
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	98,1%	19,3% 48,9%	95,4%	23,8% 60,5% 97,2%	4,6%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	19,0%	6,8% 25,7%	0,0%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	39,8%	7,1% 26,4%	56,9%	20,5% 50,8%	1,9%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	17,1%	11,0% 34,4%	8,8%	3,1% 16,0%	1,4%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	0,9%	0,8% 7,2%	0,0%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	4,6%	3,0% 15,7%	0,5%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	2,3%	3,0% 15,8%	0,5%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	49,5%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,0%	5,9% 23,7%
Sedativa	81,9%	33,5% 68,9%	3,7%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	1,4%	7,7% 27,7%	40,3%	32,3% 67,4%	19,0%	4,1% 19,0%
Sonstiges	50,9%	2,6% 14,6%	0,0%	17,6% 46,2%	1,9%	2,0% 12,6%

Studienfeld

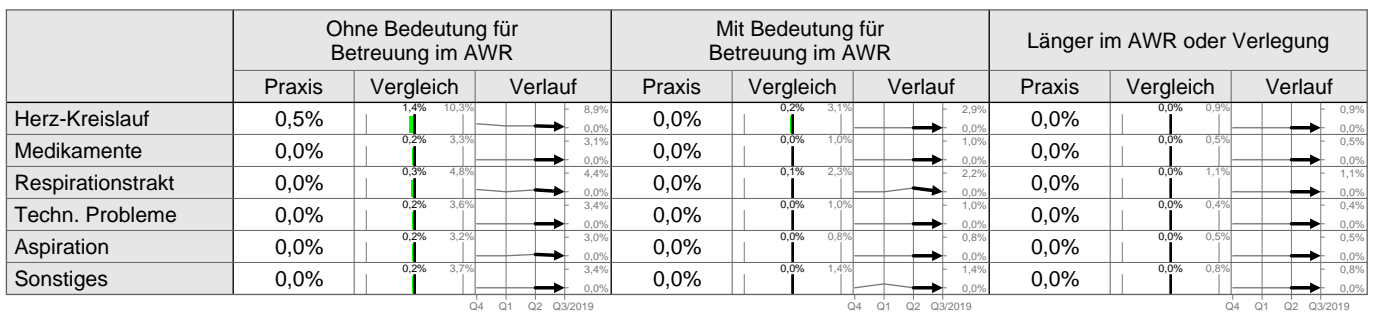
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

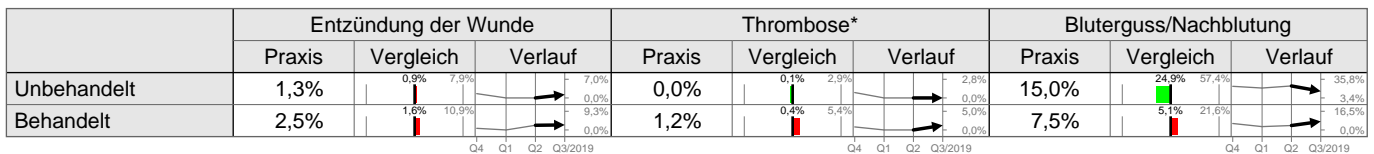
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

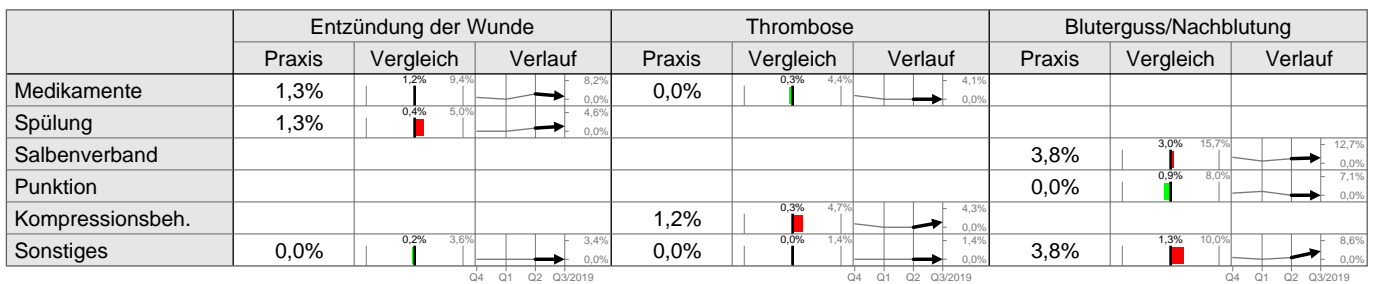


Komplikationen postoperativ

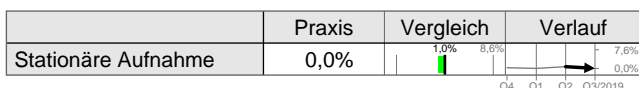


Behandlung der postoperativen Komplikationen

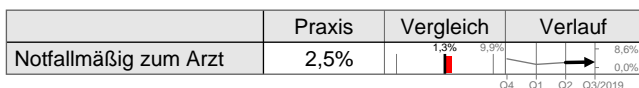
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung

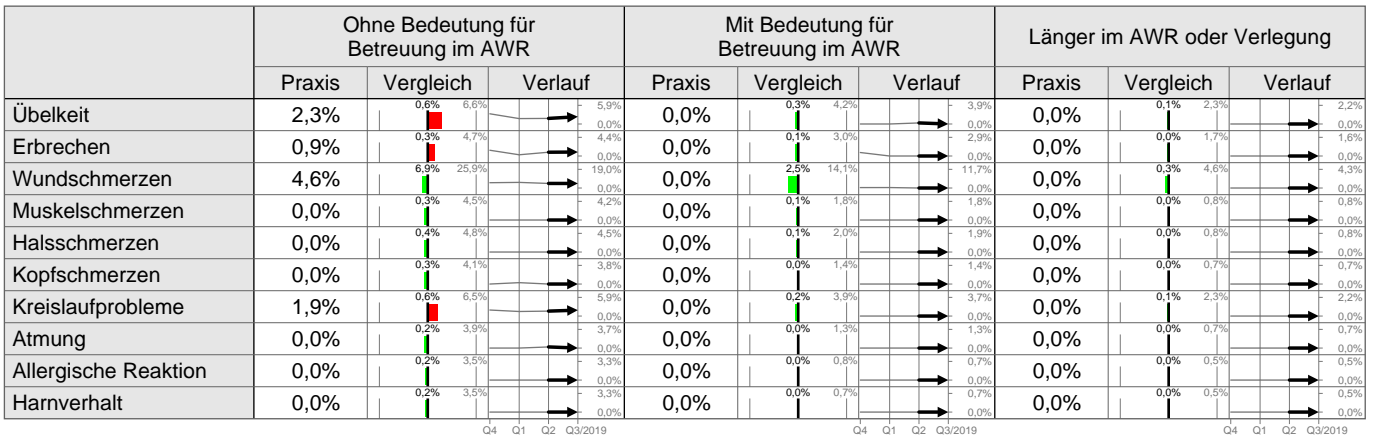


Notfall nach der Entlassung

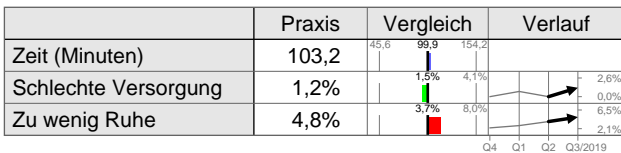


5. Im Aufwachraum

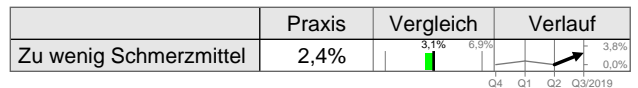
Beschwerden im Aufwachraum



Im Aufwachraum

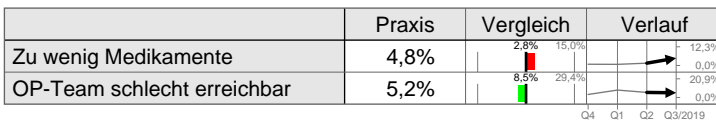
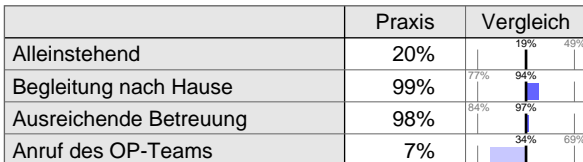


Schmerzmedikation am OP-Tag



6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

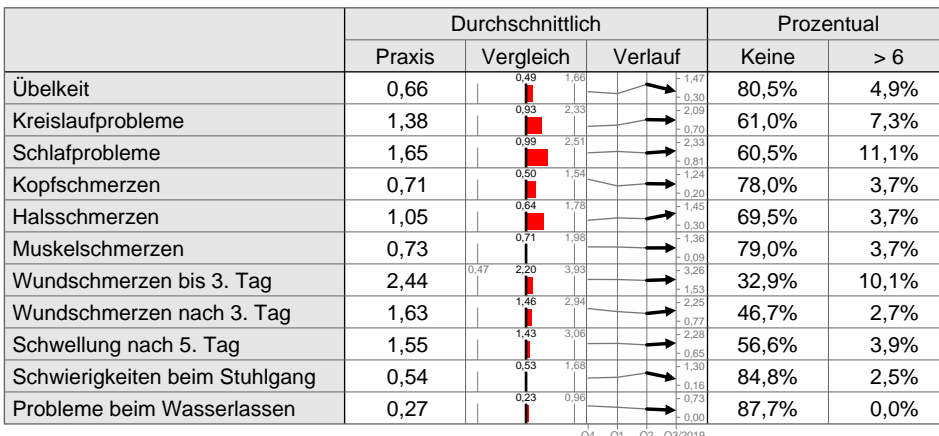


Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	95,1%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	0,0%	2,8%
Taxi	4,9%	6,0%
Sonstiges	0,0%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,07	1,09 1,21 1,32	1,13	99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,12	1,18 1,33 1,47	1,29	99%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,24	1,24 1,40 1,55	1,35	95%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,27	1,24 1,40 1,56	1,35	96%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,12	1,36 1,77	1,41	99%	0%
	Erklärung der Operation	1,21	1,42 1,88	1,49	96%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,30	1,01 1,52 2,03	1,57	94%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,43	1,02 1,57 2,13	1,70	93%	1%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,07	1,35 1,80	1,44	99%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,24	1,49 2,02	1,53	96%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,33	1,46 1,97	1,56	94%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	96%	83% 74%	100%	4%	0%
	...des Operateurs nach der OP	95%	88% 65%	100%	5%	0%
	...des Anästhesisten zur Narkose	98%	94% 77%	100%	1%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Verbesserungspotential	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis	[Bar chart showing ~15%]				
	Freundlichkeit des OP-Personals	[Bar chart showing ~10%]				
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt	[Bar chart showing ~10%]				
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	[Bar chart showing ~10%]				
	Freundlichkeit des Empfangspersonals	[Bar chart showing ~10%]				
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt	[Bar chart showing ~10%]				
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur	[Bar chart showing ~10%]				
	Wartezeit für Operationstermin	[Bar chart showing ~10%]				
	Persönl. Betreuung durch den Operateur	[Bar chart showing ~10%]				
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis	[Bar chart showing ~10%]				
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)	[Bar chart showing ~10%]				
	Wartezeiten in der Praxis	[Bar chart showing ~15%]				

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,14	1,21 1,33 1,46	1,23	100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%	98,4% 89,1%	100,0%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1% 97,4%	100,0%