

AQS1[®] Quartalsauswertung

4. Quartal 2019, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	274	17.528	870.780
Patienten-Fragebögen	155	6.930	333.336
Patienten-Rücklaufquote	57%	40%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	48%	37%
Weiblich	52%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	6,6%	4,7%	23,0%	31,8%	27,4%	6,6%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	57%	53%
Selbständig	10%	5%
Beamter/in	6%	3%
Rentner/in	13%	22%
Hausfrau/mann	5%	7%
Ausbildung	5%	3%
Arbeitslos	3%	3%

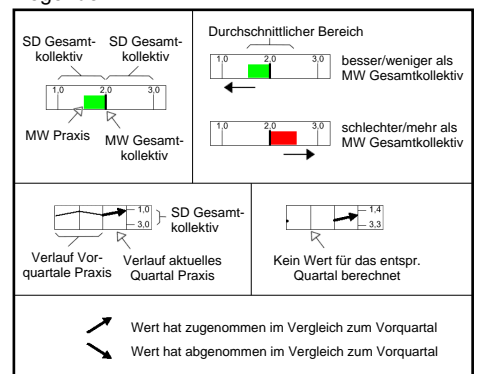
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	84%	89%
Privat	13%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	3%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	49,0%	47,6%
Vorerfahrung	20,0%	21,9%
Empfehlung	27,1%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	11,0%	5,5%
Sonstiges	0,6%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	37%	22%
Gut	51%	57%
Mittel	11%	18%
Schlecht	0%	2%
Sehr schlecht	1%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	49%	49%
ASA-Klasse II	50%	46%
ASA-Klasse III	0%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	14%	12%
Gering	16%	22%
Mittel	25%	33%
Stark	37%	26%
Sehr stark	8%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	4,3	4,5
Nach der OP	11,5	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	16,1%	20,8% / 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% / 7,5%
Respirationstrakt	6,9%	8,4% / 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% / 12,1%
Adipositas	21,9%	12,3% / 36,9%
Diabetes	1,5%	3,3% / 16,7%
Allergie	8,0%	9,1% / 30,7%
Stoffwechselstörung	1,1%	4,7% / 20,6%
Krampfleiden	0,4%	0,4% / 4,9%
Sonstiges	11,3%	22,2% / 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	83,8%	46,8% / 77,9%
Bedingt aseptisch	16,2%	19,4% / 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% / 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% / 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	63,1% / 96,6%
Dringlich	0,0%	3,0% / 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% / 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,2%	28,4% / 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% / 86,6%
Second Opinion	23,4%	32,2% / 67,2%
Primäreingriff	98,2%	64,6% / 88,5%
Histologie entnommen	30,4%	1,5% / 37,9% / 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	92,5%	86,9% / 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	36,5	16,0 / 31,7 / 47,4	41,0 / 25,3
Patient war unruhig und nervös vor der OP	19,1%	9,5% / 16,9% / 24,3%	26,1% / 18,6%

Q1 Q2 Q3 Q4/2019

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,4%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	37,6%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	75,2%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,0	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	28,3	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	48,4	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	14,6%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,4%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	81,8%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	1,5%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	4,7%	13,3% 38,8%	0,0	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	76,4% 94,9%	1,1	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

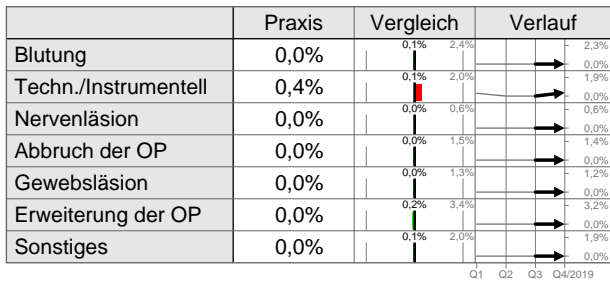
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	95,6%	19,3% 48,9%	96,7%	23,8% 60,5% 97,2%	5,8%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	27,7%	6,8% 25,7%	0,7%	3,7% 17,8%	0,7%	0,5% 5,5%
Antiemetika	42,7%	7,1% 26,4%	54,0%	20,5% 50,8%	4,7%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	16,1%	11,0% 34,4%	10,9%	3,1% 16,0%	0,4%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	1,1%	0,2% 3,9%	0,4%	0,8% 7,2%	0,0%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	8,0%	3,0% 15,7%	0,4%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	2,9%	3,0% 15,8%	0,4%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	50,4%	12,2% 36,7%	1,5%	26,9% 60,1%	0,4%	5,9% 23,7%
Sedativa	86,9%	33,5% 68,9%	9,9%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	1,8%	7,7% 27,7%	38,7%	32,3% 67,4%	25,9%	4,1% 19,0%
Sonstiges	56,2%	2,6% 14,6%	0,0%	17,6% 46,2%	4,7%	2,0% 12,6%

Studienfeld

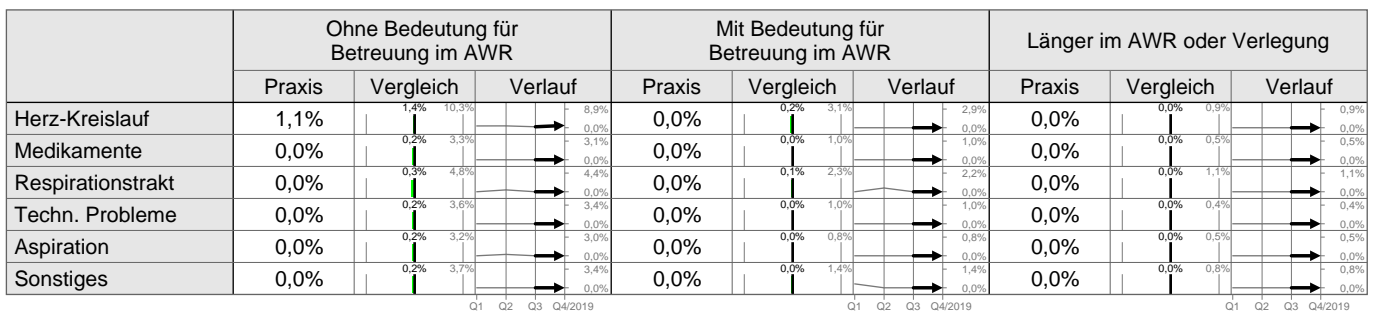
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

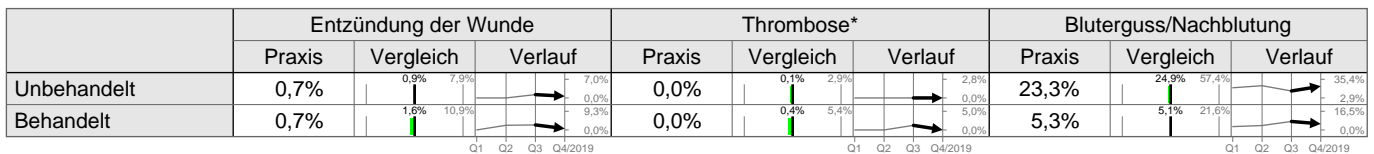
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

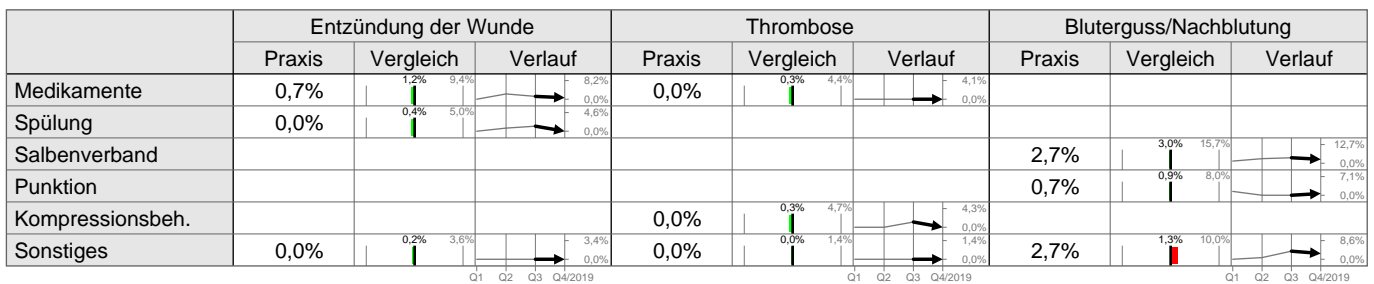


Komplikationen postoperativ

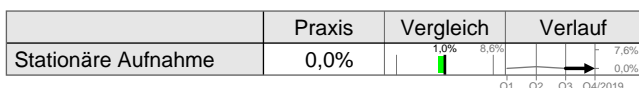


Behandlung der postoperativen Komplikationen

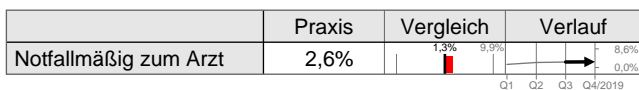
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung



Notfall nach der Entlassung



5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	4,7%	0,6% 6,6%	→	0,0%	0,3% 4,2%	→	0,0%	0,1% 2,3%	→
Erbrechen	2,2%	0,3% 4,7%	→	0,4%	0,1% 3,0%	→	0,4%	0,0% 1,7%	→
Wundschmerzen	3,6%	6,9% 25,9%	→	0,0%	2,5% 14,1%	→	0,0%	0,3% 4,6%	→
Muskelschmerzen	0,0%	0,3% 4,5%	→	0,0%	0,1% 1,8%	→	0,0%	0,0% 0,8%	→
Halsschmerzen	0,0%	0,4% 4,8%	→	0,0%	0,1% 2,0%	→	0,0%	0,0% 0,8%	→
Kopfschmerzen	0,4%	0,3% 4,1%	→	0,0%	0,0% 1,4%	→	0,0%	0,0% 0,7%	→
Kreislaufprobleme	4,0%	0,6% 6,5%	→	0,0%	0,2% 3,9%	→	0,0%	0,1% 2,3%	→
Atmung	0,0%	0,2% 3,9%	→	0,0%	0,0% 1,3%	→	0,0%	0,0% 0,7%	→
Allergische Reaktion	0,0%	0,2% 3,5%	→	0,0%	0,0% 0,8%	→	0,0%	0,0% 0,5%	→
Harnverhalt	0,0%	0,2% 3,5%	→	0,0%	0,0% 0,7%	→	0,0%	0,0% 0,5%	→

Im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zeit (Minuten)	113,8	45,6 99,9 154,2	→
Schlechte Versorgung	2,6%	1,5% 4,1%	→
Zu wenig Ruhe	5,8%	3,7% 8,0%	→

Schmerzmedikation am OP-Tag

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Schmerzmittel	1,3%	3,1% 6,9%	→

6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	13%	19% 49%
Begleitung nach Hause	100%	77% 94%
Ausreichende Betreuung	97%	84% 97%
Anruf des OP-Teams	12%	34% 69%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	1,9%	2,8% 15,0%	→
OP-Team schlecht erreichbar	2,7%	8,3% 29,4%	→

Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	89,5%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	3,9%	2,8%
Taxi	3,9%	6,0%
Sonstiges	2,6%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,79	0,49 1,66	→	79,7%	5,9%
Kreislaufprobleme	1,20	0,93 2,33	→	60,8%	3,9%
Schlafprobleme	1,68	0,99 2,51	→	59,6%	10,6%
Kopfschmerzen	0,74	0,50 1,54	→	77,0%	3,9%
Halsschmerzen	0,80	0,64 1,78	→	73,9%	2,0%
Muskelschmerzen	0,85	0,71 1,98	→	74,8%	3,3%
Wundschmerzen bis 3. Tag	2,37	0,47 2,20 3,93	→	33,8%	6,6%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,44	1,46 2,94	→	52,8%	3,5%
Schwellung nach 5. Tag	1,41	1,43 3,06	→	55,2%	4,9%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,53	0,53 1,68	→	85,1%	2,0%
Probleme beim Wasserlassen	0,31	0,23 0,96	→	88,7%	0,0%

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,16	1,09 1,21 1,32	1,17	99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,32	1,18 1,33 1,47	1,30	94%	1%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,38	1,24 1,40 1,55	1,39	92%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,31	1,24 1,40 1,56	1,37	97%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,20	1,36 1,77	1,41	98%	0%
	Erklärung der Operation	1,36	1,42 1,88	1,52	94%	1%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,41	1,01 1,52 2,03	1,61	92%	1%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,56	1,02 1,57 2,13	1,77	88%	4%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,21	1,35 1,80	1,44	99%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,29	1,49 2,02	1,53	96%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,27	1,46 1,97	1,55	98%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	90%	93% 74%	100%	7%	3%
	...des Operateurs nach der OP	84%	89% 65%	100%	13%	4%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%	94% 77%	100%	2%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf									
		0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%
Verbesserungspotential	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des OP-Personals	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des Empfangspersonals	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Persönl. Betreuung durch den Operateur	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Wartezeit für Operationstermin	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	[Bar chart showing ~10%]									
Verbesserungspotential	Beratung & Aufklärung durch den Operateur	[Bar chart showing ~15%]									
Verbesserungspotential	Wartezeiten in der Praxis	[Bar chart showing ~20%]									

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,22	1,21 1,33 1,46	1,25	97%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	98,0%	98,4% 89,1%	100,0%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1% 97,4%	100,0%