

AQS1[®] Quartalsauswertung

2. Quartal 2020, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	380	18.331	870.780
Patienten-Fragebögen	171	7.260	333.336
Patienten-Rücklaufquote	45%	40%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	48%	37%
Weiblich	52%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	5,3%	6,1%	23,4%	23,9%	33,2%	8,2%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	53%	53%
Selbständig	7%	5%
Beamter/in	9%	3%
Rentner/in	19%	22%
Hausfrau/mann	3%	7%
Ausbildung	6%	3%
Arbeitslos	2%	3%

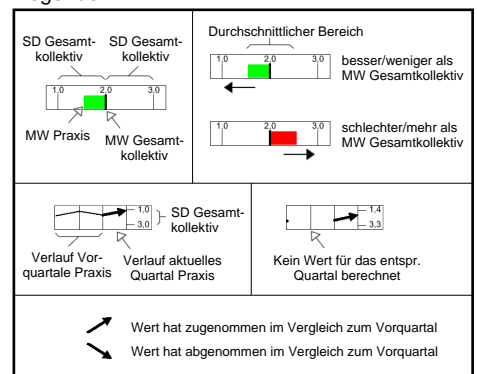
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	77%	89%
Privat	22%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	0%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	53,2%	47,6%
Vorerfahrung	14,6%	21,9%
Empfehlung	29,2%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	5,8%	5,5%
Sonstiges	2,9%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	33%	22%
Gut	54%	57%
Mittel	10%	18%
Schlecht	4%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	51%	49%
ASA-Klasse II	49%	46%
ASA-Klasse III	0%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	8%	12%
Gering	16%	22%
Mittel	28%	33%
Stark	36%	26%
Sehr stark	12%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	7,5	4,5
Nach der OP	14,1	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	16,8%	20,8% / 51,2%
Gerinnungsstörung	0,5%	0,8% / 7,5%
Respirationstrakt	7,1%	8,4% / 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% / 12,1%
Adipositas	23,4%	12,3% / 36,9%
Diabetes	2,4%	3,3% / 16,7%
Allergie	6,6%	9,1% / 30,7%
Stoffwechselstörung	0,5%	4,7% / 20,6%
Krampfleiden	0,0%	0,4% / 4,9%
Sonstiges	10,5%	22,2% / 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	83,4%	46,8% / 77,9%
Bedingt aseptisch	16,6%	19,4% / 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% / 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% / 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	63,1% / 96,6%
Dringlich	0,0%	3,0% / 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% / 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,2%	28,4% / 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	99,7%	61,0% / 86,6%
Second Opinion	20,3%	32,2% / 67,2%
Primäreingriff	96,5%	64,6% / 88,5%
Histologie entnommen	28,4%	1,5% / 37,9% / 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	99,2%	86,9% / 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	42,4	16,0 / 31,7 / 47,4	46,8 / 31,1
Patient war unruhig und nervös vor der OP	16,3%	9,5% / 16,9% / 24,3%	23,7% / 16,3%

Q3 Q4 Q1 Q2/2020

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,8%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	46,3%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	49,7%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,0	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	28,4	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	50,8	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	11,6%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,8%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	84,7%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	2,4%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	7,7%	13,3% 38,8%	0,1	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	98,9%	76,4% 94,9%	1,2	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

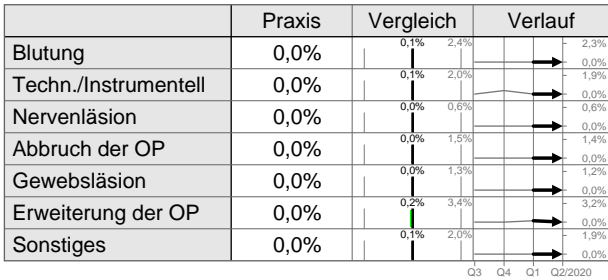
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	97,1%	19,3% 48,9%	97,9%	23,8% 60,5% 97,2%	6,3%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	28,7%	6,8% 25,7%	0,3%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	44,7%	7,1% 26,4%	50,3%	20,5% 50,8%	1,3%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	27,9%	11,0% 34,4%	5,8%	3,1% 16,0%	0,3%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,3%	0,2% 3,9%	1,1%	0,8% 7,2%	0,3%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	14,5%	3,0% 15,7%	0,0%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	1,6%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	55,3%	12,2% 36,7%	0,8%	26,9% 60,1%	0,3%	5,9% 23,7%
Sedativa	92,1%	33,5% 68,9%	8,9%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	5,5%	7,7% 27,7%	39,5%	32,3% 67,4%	31,6%	4,1% 19,0%
Sonstiges	58,2%	2,6% 14,6%	0,0%	17,8% 46,2%	2,4%	2,0% 12,6%

Studienfeld

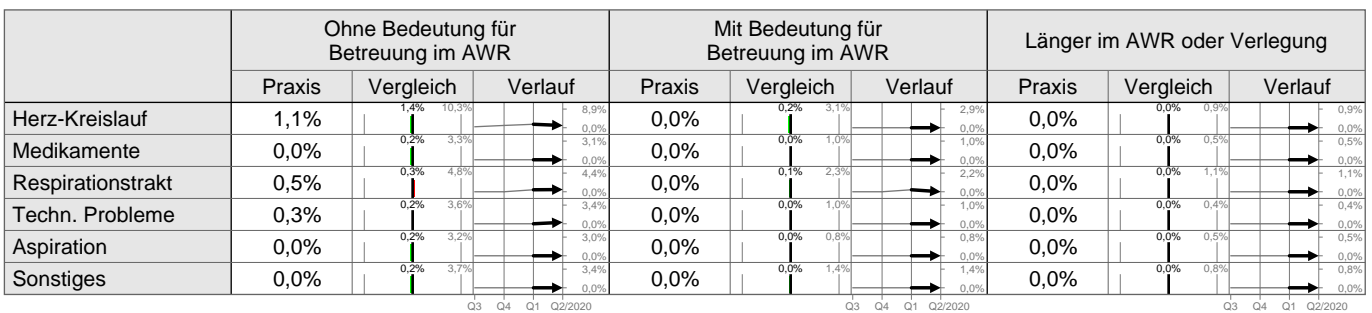
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

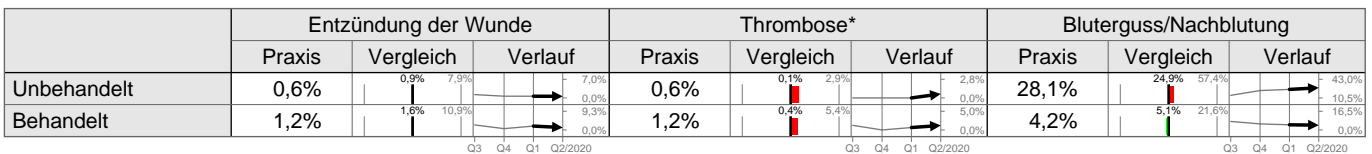
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

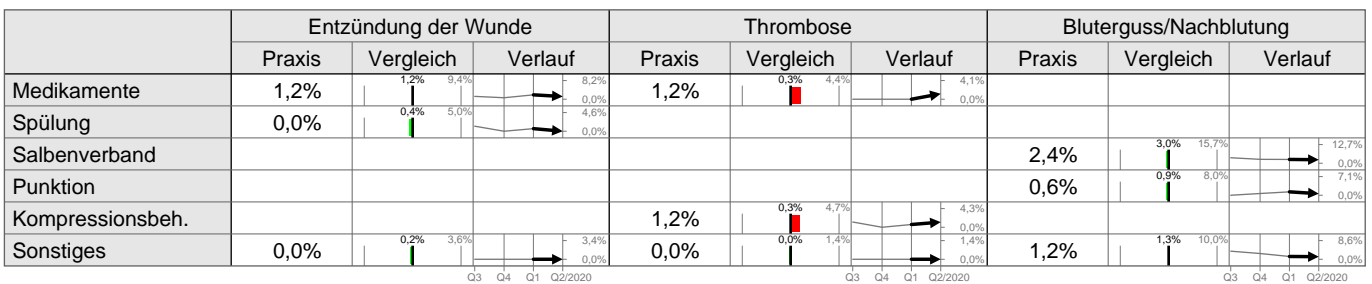


Komplikationen postoperativ

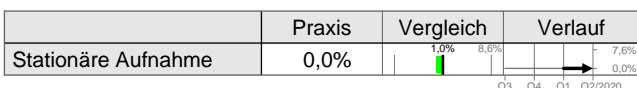


Behandlung der postoperativen Komplikationen

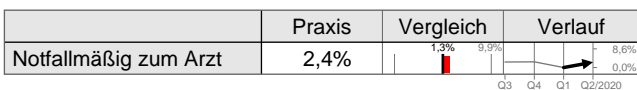
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung



Notfall nach der Entlassung



5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	2,4%	0,6% 6,6%	5,9%	0,0%	0,3% 4,2%	3,9%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%
Erbrechen	1,1%	0,3% 4,7%	4,4%	0,0%	0,1% 3,0%	2,9%	0,0%	0,0% 1,7%	1,6%
Wundschmerzen	6,6%	6,9% 25,9%	19,0%	0,3%	2,5% 14,1%	11,7%	0,0%	0,3% 4,6%	4,3%
Muskelschmerzen	0,0%	0,3% 4,5%	4,2%	0,0%	0,1% 1,8%	1,8%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%
Halsschmerzen	0,0%	0,4% 4,8%	4,5%	0,0%	0,1% 2,0%	1,9%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%
Kopfschmerzen	0,0%	0,3% 4,1%	3,8%	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%
Kreislaufprobleme	2,9%	0,6% 6,5%	5,9%	0,0%	0,2% 3,9%	3,7%	0,0%	0,1% 2,3%	2,2%
Atmung	0,0%	0,2% 3,9%	3,7%	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%
Allergische Reaktion	0,0%	0,2% 3,5%	3,3%	0,0%	0,0% 0,8%	0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Harnverhalt	0,0%	0,2% 3,5%	3,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%

Im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zeit (Minuten)	123,8	45,6 99,9 154,2	2,6%
Schlechte Versorgung	1,8%	1,5% 4,1%	0,0%
Zu wenig Ruhe	3,6%	3,7% 8,0%	4,3%

Schmerzmedikation am OP-Tag

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Schmerzmittel	2,4%	3,1% 6,9%	4,4%

6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	16%	19% 49%
Begleitung nach Hause	99%	77% 94%
Ausreichende Betreuung	97%	84% 97%
Anruf des OP-Teams	13%	34% 69%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	1,8%	2,8% 15,0%	12,3%
OP-Team schlecht erreichbar	3,8%	8,3% 29,4%	20,9%

Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	94,7%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	1,8%	2,8%
Taxi	2,4%	6,0%
Sonstiges	1,2%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,89	0,49 1,66	1,30	82,4%	7,1%
Kreislaufprobleme	1,23	0,93 2,33	1,88	61,5%	5,3%
Schlafprobleme	1,41	0,98 2,51	2,21	63,9%	5,3%
Kopfschmerzen	0,60	0,50 1,54	1,15	81,7%	1,8%
Halsschmerzen	0,52	0,64 1,78	1,16	81,5%	1,2%
Muskelschmerzen	0,60	0,71 1,98	1,26	79,9%	0,6%
Wundschmerzen bis 3. Tag	2,55	0,47 2,20 3,93	3,49	25,6%	9,1%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,75	1,46 2,94	1,76	37,7%	3,7%
Schwellung nach 5. Tag	1,65	1,43 3,06	2,35	51,9%	7,1%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,62	0,53 1,68	0,72	80,2%	1,2%
Probleme beim Wasserlassen	0,38	0,23 0,96	0,73	86,8%	1,8%

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,09	1,09 1,21 1,32	1,15	99%	1%
	Organisation und Terminplanung	1,30	1,18 1,33 1,47	1,03	96%	1%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,33	1,24 1,40 1,55	1,24	96%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,32	1,24 1,40 1,56	1,39	96%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,23	1,36 1,77	1,42	98%	1%
	Erklärung der Operation	1,28	1,42 1,88	1,53	98%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,36	1,01 1,52 2,03	1,06	96%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,52	1,02 1,57 2,13	1,61	90%	1%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,21	1,35 1,80	1,44	99%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,32	1,49 2,02	1,54	95%	1%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,27	1,46 1,97	1,01	98%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	95%	83% 74%	100%	2%	2%
	...des Operateurs nach der OP	85%	89% 65%	98%	13%	2%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%	94% 77%	100%	1%	2%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Freundlichkeit des OP-Personals		0%	0%	0%	0%	0%
Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt		0%	0%	0%	0%	0%
Sauberkeit und Hygiene in der Praxis		0%	0%	0%	0%	0%
Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt		0%	0%	0%	0%	0%
Beratung & Aufklärung durch den Operateur		0%	0%	0%	0%	0%
Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)		0%	0%	0%	0%	0%
Telefonische Erreichbarkeit der Praxis		0%	0%	0%	0%	0%
Freundlichkeit des Empfangspersonals		0%	0%	0%	0%	0%
Persönl. Betreuung durch den Operateur		0%	0%	0%	0%	0%
Wartezeit für Operationstermin		0%	0%	0%	0%	0%
Betreuung nach der OP bis zur Entlassung		0%	0%	0%	0%	0%
Wartezeiten in der Praxis		0%	0%	0%	0%	0%

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,19	1,21 1,33 1,46	1,25	99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	98,2%	98,4% 89,1%	100,0%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	99,4%	99,1% 97,4%	100,0%