

AQS1[®] Quartalsauswertung

4. Quartal 2020, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	284	18.929	870.780
Patienten-Fragebögen	171	7.577	333.336
Patienten-Rücklaufquote	60%	40%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	48%	37%
Weiblich	52%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	4,9%	3,2%	22,9%	25,7%	34,9%	8,5%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	57%	53%
Selbständig	8%	5%
Beamter/in	6%	3%
Rentner/in	19%	22%
Hausfrau/mann	4%	7%
Ausbildung	6%	3%
Arbeitslos	2%	3%

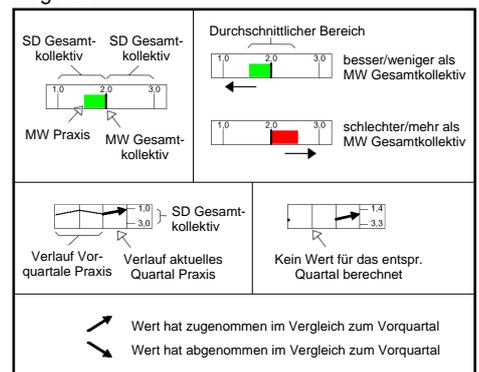
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	79%	89%
Privat	19%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	2%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	59,1%	47,6%
Vorerfahrung	19,3%	21,9%
Empfehlung	26,3%	26,9%
Telefonbuch	0,0%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	7,0%	5,5%
Sonstiges	2,3%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	34%	22%
Gut	48%	57%
Mittel	18%	18%
Schlecht	0%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	51%	49%
ASA-Klasse II	48%	46%
ASA-Klasse III	1%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	14%	12%
Gering	20%	22%
Mittel	30%	33%
Stark	27%	26%
Sehr stark	8%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	6,9	4,5
Nach der OP	10,4	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	17,6%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	5,3%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% 12,1%
Adipositas	18,7%	12,3% 36,9%
Diabetes	3,9%	3,3% 16,7%
Allergie	2,5%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	1,4%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	1,4%	0,4% 4,9%
Sonstiges	9,5%	22,2% 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	85,6%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	14,4%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	99,6%	83,1% 96,6%
Dringlich	0,4%	3,0% 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	98,5%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% 86,6%
Second Opinion	39,6%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	97,5%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	29,6%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	99,3%	86,9% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	35,8	16,0 31,7 47,4	46,3 30,6
Patient war unruhig und nervös vor der OP	16,7%	9,5% 16,9% 24,3%	20,0% 12,6%

Q1 Q2 Q3 Q4/2020

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	6,3%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	15,1%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	51,4%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,2	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	27,0	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	48,8	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	10,6%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,7%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	85,2%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	0,0%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	2,1%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,4%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	7,9%	13,3% 38,8%	0,1	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	76,4% 94,9%	1,2	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

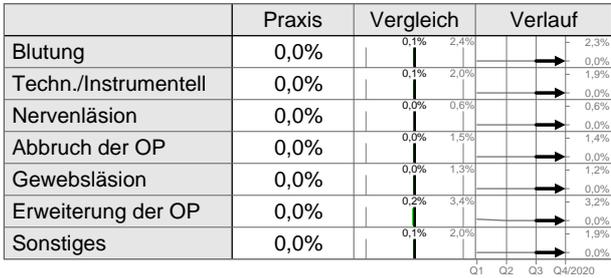
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	97,9%	19,3% 48,9%	95,4%	23,8% 60,5% 97,2%	4,9%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	21,8%	6,8% 25,7%	0,0%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	50,7%	7,1% 26,4%	46,1%	20,5% 50,8%	1,8%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	28,9%	11,0% 34,4%	4,6%	3,1% 16,0%	3,2%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	0,0%	0,8% 7,2%	0,4%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	8,1%	3,0% 15,7%	0,4%	3,4% 17,1%	0,0%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	4,6%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	48,2%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,0%	5,9% 23,7%
Sedativa	88,4%	33,5% 68,9%	23,6%	25,4% 58,1%	0,0%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	4,2%	7,7% 27,7%	24,6%	32,3% 67,4%	37,7%	4,1% 19,0%
Sonstiges	27,5%	2,6% 14,6%	0,4%	17,8% 46,2%	0,4%	2,0% 12,6%

Studienfeld

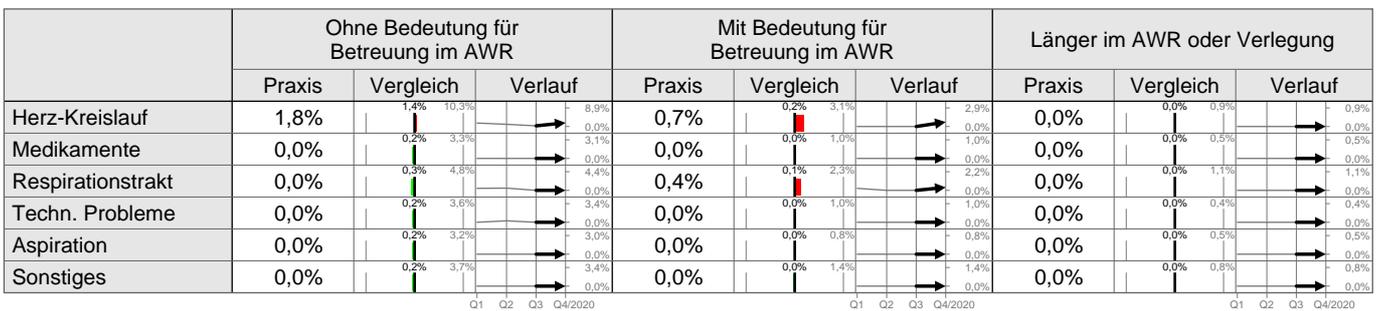
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

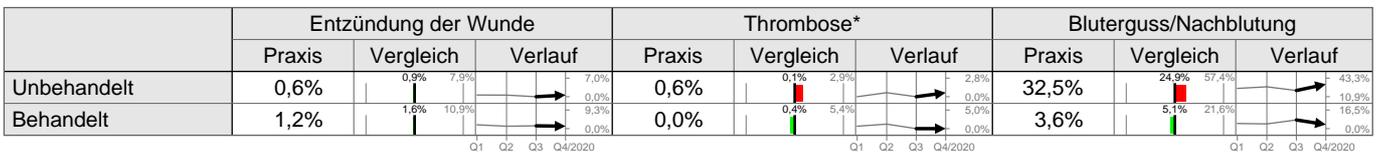
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

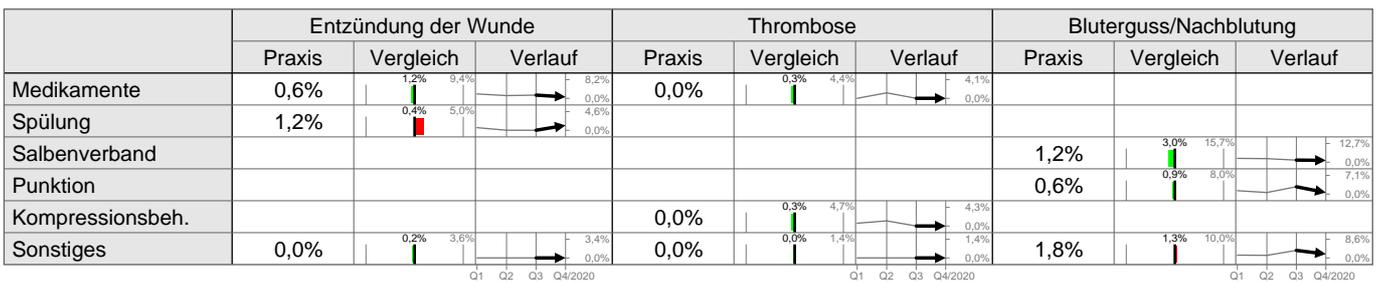


Komplikationen postoperativ

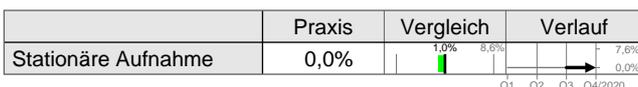


Behandlung der postoperativen Komplikationen

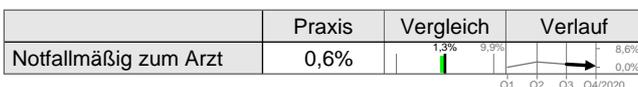
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung



Notfall nach der Entlassung



5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	3,2%	0,6% 6,6%	0,1% 6,0%	0,0%	0,3% 4,2%	0,0% 3,9%	0,0%	0,1% 2,3%	0,0% 2,2%
Erbrechen	0,7%	0,3% 4,7%	0,0% 4,4%	0,4%	0,1% 3,0%	0,0% 2,9%	0,0%	0,0% 1,7%	0,0% 1,6%
Wundschmerzen	4,6%	6,9% 25,9%	0,0% 19,0%	0,0%	2,5% 14,1%	0,0% 11,7%	0,0%	0,3% 4,6%	0,0% 4,3%
Muskelschmerzen	0,0%	0,3% 4,5%	0,0% 4,2%	0,0%	0,1% 1,8%	0,0% 1,8%	0,0%	0,0% 0,8%	0,0% 0,8%
Halsschmerzen	0,0%	0,4% 4,8%	0,0% 4,5%	0,0%	0,1% 2,0%	0,0% 1,9%	0,0%	0,0% 0,8%	0,0% 0,8%
Kopfschmerzen	0,7%	0,3% 4,1%	0,0% 3,8%	0,0%	0,0% 1,4%	0,0% 1,4%	0,0%	0,0% 0,7%	0,0% 0,7%
Kreislaufprobleme	0,4%	0,6% 6,5%	0,0% 5,9%	0,0%	0,2% 3,9%	0,0% 3,7%	0,0%	0,1% 2,3%	0,0% 2,2%
Atmung	0,4%	0,2% 3,9%	0,0% 3,7%	0,0%	0,0% 1,3%	0,0% 1,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,0% 0,7%
Allergische Reaktion	0,0%	0,2% 3,5%	0,0% 3,3%	0,0%	0,0% 0,8%	0,0% 0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,0% 0,5%
Harnverhalt	0,0%	0,2% 3,5%	0,0% 3,3%	0,0%	0,0% 0,7%	0,0% 0,7%	0,0%	0,0% 0,5%	0,0% 0,5%

Im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zeit (Minuten)	119,7	45,6 99,9 154,2	0,0% 4,1% 2,6%
Schlechte Versorgung	1,2%	1,5% 4,1%	0,0% 2,6%
Zu wenig Ruhe	2,4%	3,7% 8,0%	0,0% 4,7%

Schmerzmedikation am OP-Tag

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Schmerzmittel	0,6%	3,1% 6,9%	0,0% 3,8% 0,0%

6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	18%	19% 49%
Begleitung nach Hause	99%	77% 94%
Ausreichende Betreuung	99%	84% 97%
Anruf des OP-Teams	14%	34% 69%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	0,6%	2,8% 15,0%	0,0% 12,3%
OP-Team schlecht erreichbar	5,2%	8,5% 29,4%	0,0% 20,9% 0,0%

Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	91,7%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	1,2%	2,8%
Taxi	4,7%	6,0%
Sonstiges	2,4%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,67	0,49 1,66	0,00 1,26	82,8%	3,6%
Kreislaufprobleme	1,06	0,93 2,33	0,46 1,85	68,0%	3,6%
Schlafprobleme	1,76	0,99 2,51	0,85 2,37	57,0%	9,1%
Kopfschmerzen	0,69	0,50 1,54	0,21 1,25	80,5%	2,4%
Halsschmerzen	0,58	0,64 1,78	0,08 1,23	78,6%	0,6%
Muskelschmerzen	0,89	0,71 1,98	0,26 1,52	73,2%	2,4%
Wundschmerzen bis 3. Tag	2,38	0,47 2,20 3,93	0,26 3,23	24,2%	5,5%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,50	1,46 2,94	1,50 2,27	38,7%	1,9%
Schwellung nach 5. Tag	1,42	1,43 3,06	0,79 2,29	56,1%	3,9%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,53	0,53 1,68	0,66 1,14	80,7%	0,6%
Probleme beim Wasserlassen	0,37	0,23 0,96	0,00 0,73	88,7%	1,2%

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,09	1,09 1,21 1,32	→	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,29	1,18 1,33 1,47	→	95%	2%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,32	1,24 1,40 1,55	→	95%	2%
	Ausstattung der Praxis	1,29	1,24 1,40 1,56	→	98%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,20	1,36 1,77	→	98%	1%
	Erklärung der Operation	1,26	1,42 1,88	→	96%	1%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,34	1,01 1,52 2,03	→	96%	1%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,53	1,02 1,57 2,13	→	86%	2%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,20	1,35 1,80	→	99%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,30	1,49 2,02	→	96%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,24	1,46 1,97	→	98%	1%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	95%	83% 74%	→	100%	2%
	...des Operateurs nach der OP	83%	89% 65%	→	97%	4%
	...des Anästhesisten zur Narkose	97%	94% 77%	→	100%	0%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Verbesserungspotential	Freundlichkeit des Empfangspersonals					
	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Wartezeit für Operationstermin					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Wartezeiten in der Praxis					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,20	1,21 1,33 1,46	→	99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	99,4%	98,4% 89,1%	→
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1% 97,4%	→