

AQS1[®] Quartalsauswertung

2. Quartal 2021, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	566	19.861	740.836
Patienten-Fragebögen	165	7.928	265.395
Patienten-Rücklaufquote	29%	40%	36%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2015 bis 4. Quartal 2020)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	43%	36%
Weiblich	57%	64%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	11,1%	3,5%	18,6%	27,9%	29,0%	9,9%
Gesamt	2,7%	2,5%	17,3%	27,9%	32,8%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	53%	56%
Selbständig	8%	5%
Beamter/in	8%	4%
Rentner/in	24%	23%
Hausfrau/mann	2%	6%
Ausbildung	5%	3%
Arbeitslos	2%	3%

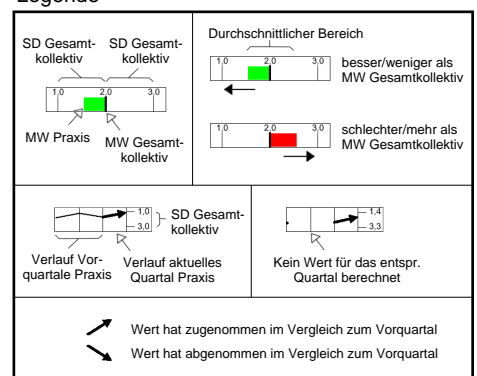
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	78%	89%
Privat	21%	9%
Berufsgen.	0%	0%
Selbstzahler	0%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	58,8%	45,1%
Vorerfahrung	16,4%	22,6%
Empfehlung	23,0%	28,0%
Telefonbuch	0,0%	0,5%
Branchenbuch	0,0%	0,4%
Internet	5,5%	6,7%
Sonstiges	3,0%	5,5%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	21%	22%
Gut	61%	57%
Mittel	15%	18%
Schlecht	2%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	48%	49%
ASA-Klasse II	48%	46%
ASA-Klasse III	4%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	9%	12%
Gering	19%	21%
Mittel	29%	33%
Stark	33%	26%
Sehr stark	10%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	2,7	4,7
Nach der OP	12,3	11,4

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	12,2%	19,2% 48,7%
Gerinnungsstörung	0,2%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	4,8%	7,7% 27,7%
Thromboserisiko	0,0%	2,0% 12,4%
Adipositas	16,1%	12,1% 36,5%
Diabetes	2,7%	3,2% 16,3%
Allergie	3,9%	8,6% 29,6%
Stoffwechselstörung	1,4%	5,2% 21,9%
Krampfleiden	0,2%	0,3% 4,6%
Sonstiges	10,6%	21,1% 51,7%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	70,4%	45,7% 77,2%
Bedingt aseptisch	29,6%	20,4% 50,6%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,6%
Septisch	0,0%	0,7% 7,0%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	99,3%	85,1% 97,3%
Dringlich	0,5%	2,4% 13,9%
Notfall	0,2%	0,3% 4,5%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,8%	28,2% 64,1%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	99,3%	60,6% 86,4%
Second Opinion	46,6%	31,3% 66,1%
Primäreingriff	97,1%	66,9% 89,7%
Histologie entnommen	38,1%	1,1% 37,4% 73,7%
Diagnose intraoperativ bestätigt	98,7%	86,7% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	41,0	15,4 32,6 49,8	47,1 29,9
Patient war unruhig und nervös vor der OP	14,2%	8,5% 16,2% 23,9%	19,2% 11,5%

Q3 Q4 Q1 Q2/2021

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	1,9%	24,4% 56,7%
Anästhesisten	12,2%	20,1% 50,1%
Zuweisenden Arzt	40,6%	7,7% 45,0% 82,3%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	56,9% 84,2%
Operateur	0,0%	15,8% 43,1%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,2	8,1 32,7
Schnitt-Naht-Zeit	23,2	29,7 61,2
OP-Blockierungszeit	40,6	9,5 45,7 82,0

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	11,5%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,4%	3,2% 16,5%
Larynxmaske	82,9%	23,8% 60,5% 97,2%
Spinalanästhesie	0,0%	0,4% 4,8%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,0%
Plexusanästhesie	0,0%	5,2% 21,7%
Lokalanästhesie	1,9%	18,0% 46,8%
Nervenblockade	0,0%	3,5% 17,4%
Stand by	0,5%	1,2% 9,4%
iv.-Block	3,9%	2,3% 13,6%
Sonstiges	0,5%	1,1% 9,0%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	5,4%	14,9% 41,6%	0,1	0,2 0,5
Nicht ärztl./Operateur	99,1%	77,6% 94,6%	1,1	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	4,8% 20,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,6% 94,2%		

Perioperative Medikation

	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	96,3%	19,3% 48,9%	94,7%	26,2% 62,5% 98,8%	11,5%	3,9% 40,7% 77,6%
Antibiotika	11,7%	8,7% 29,8%	0,0%	3,1% 16,0%	0,2%	0,4% 5,3%
Antiemetika	45,8%	9,4% 31,4%	22,4%	22,0% 53,0%	3,0%	1,0% 8,6%
Antikoagulantien	16,3%	10,1% 32,7%	0,2%	2,7% 14,8%	1,2%	11,3% 35,1%
Antihypertensiva	0,0%	0,3% 4,8%	0,4%	0,6% 6,7%	0,2%	0,2% 3,9%
Anticholinergika	0,0%	3,1% 16,0%	0,0%	2,7% 15,0%	0,2%	0,2% 3,4%
Antihypotensiva	0,0%	0,3% 4,6%	1,8%	3,4% 17,0%	0,0%	0,1% 2,6%
O2-Insufflation	34,6%	13,5% 39,1%	0,2%	28,0% 61,6%	0,2%	6,2% 24,4%
Sedativa	89,0%	33,3% 66,7%	18,4%	26,9% 60,1%	0,2%	0,4% 5,1%
Lokalanästhetika	2,7%	7,3% 26,7%	16,1%	32,9% 68,2%	25,4%	4,0% 18,7%
Sonstiges	25,8%	2,7% 14,6%	0,0%	17,8% 46,4%	4,2%	2,0% 12,5%

Studienfeld

	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

Komplikationen intraoperativ Operateur

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Blutung	0,0%	0,1% 2,0%	2,0%
Techn./Instrumentell	0,0%	0,1% 1,9%	1,8%
Nervenläsion	0,0%	0,0% 0,7%	0,6%
Abbruch der OP	0,0%	0,0% 1,4%	1,4%
Gewebsläsion	0,0%	0,0% 1,3%	1,3%
Erweiterung der OP	0,2%	0,1% 3,0%	2,8%
Sonstiges	0,0%	0,1% 2,2%	2,2%

Q3 Q4 Q1 Q2/2021

Komplikationen intraoperativ Anästhesist

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Herz-Kreislauf	0,0%	1,3% 9,0%	8,3%	0,0%	0,2% 3,3%	3,1%	0,0%	0,0% 0,8%	0,8%
Medikamente	0,0%	0,1% 2,1%	2,1%	0,2%	0,0% 1,6%	1,6%	0,0%	0,0% 0,5%	0,5%
Respirationstrakt	0,2%	0,2% 4,0%	3,7%	0,0%	0,1% 1,9%	1,9%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%
Techn. Probleme	0,0%	0,1% 2,6%	2,5%	0,0%	0,0% 0,9%	0,9%	0,0%	0,0% 0,4%	0,4%
Aspiration	0,0%	0,1% 2,1%	2,0%	0,0%	0,0% 0,6%	0,6%	0,0%	0,0% 0,3%	0,3%
Sonstiges	0,0%	0,1% 2,8%	2,6%	0,0%	0,0% 1,2%	1,2%	0,0%	0,0% 0,6%	0,6%

Q3 Q4 Q1 Q2/2021

Komplikationen postoperativ

	Entzündung der Wunde			Thrombose*			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Unbehandelt	0,6%	0,8% 7,7%	6,8%	0,0%	0,1% 2,9%	2,8%	28,9%	28,5% 59,5%	46,5%
Behandelt	2,5%	1,4% 10,2%	8,8%	0,0%	0,5% 5,6%	5,1%	5,7%	4,9% 21,0%	16,1%

Q3 Q4 Q1 Q2/2021

Behandlung der postoperativen Komplikationen

Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"

	Entzündung der Wunde			Thrombose			Bluterguss/Nachblutung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Medikamente	1,8%	1,1% 8,7%	7,7%	0,0%	0,3% 4,6%	4,3%			
Spülung	0,0%	0,4% 4,8%	4,5%						
Salbenverband							3,8%	2,9% 15,4%	12,5%
Punktion							1,9%	0,7% 7,2%	6,4%
Kompressionsbeh.				0,0%	0,4% 4,8%	4,5%			
Sonstiges	0,6%	0,2% 3,4%	3,2%	0,0%	0,0% 1,5%	1,5%	0,6%	1,4% 10,1%	8,7%

Q3 Q4 Q1 Q2/2021

Notfall vor der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Stationäre Aufnahme	0,0%	0,6% 6,3%	5,7%

Q3 Q4 Q1 Q2/2021

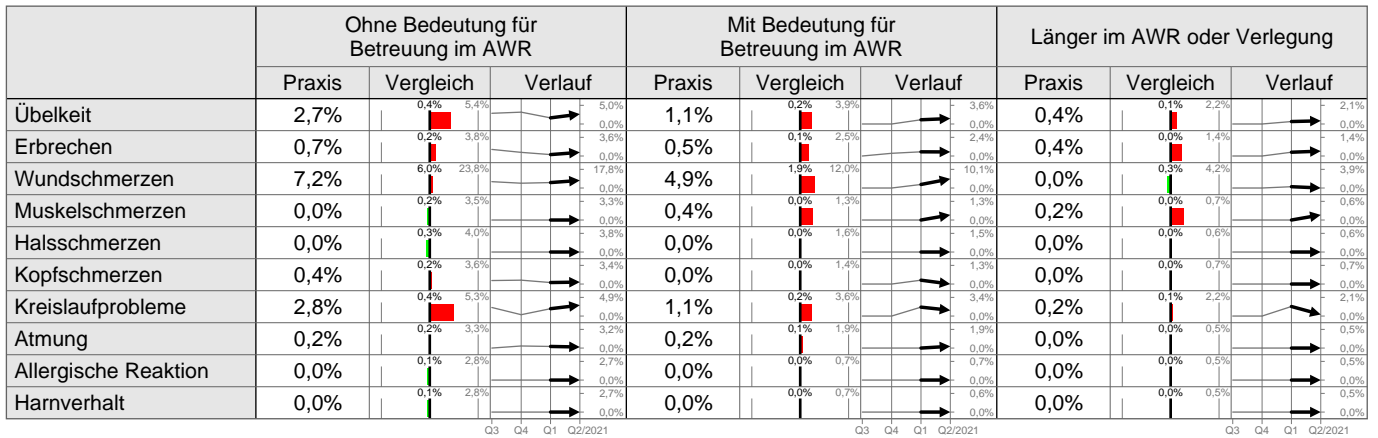
Notfall nach der Entlassung

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Notfallmäßig zum Arzt	1,2%	1,3% 9,6%	8,4%

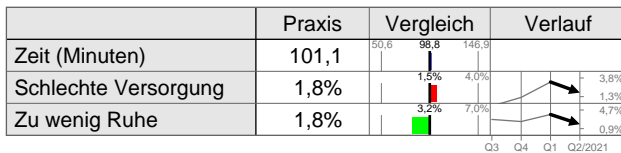
Q3 Q4 Q1 Q2/2021

5. Im Aufwachraum

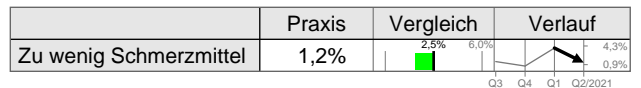
Beschwerden im Aufwachraum



Im Aufwachraum

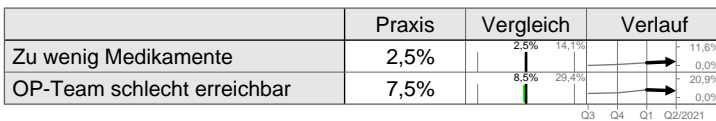


Schmerzmedikation am OP-Tag



6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

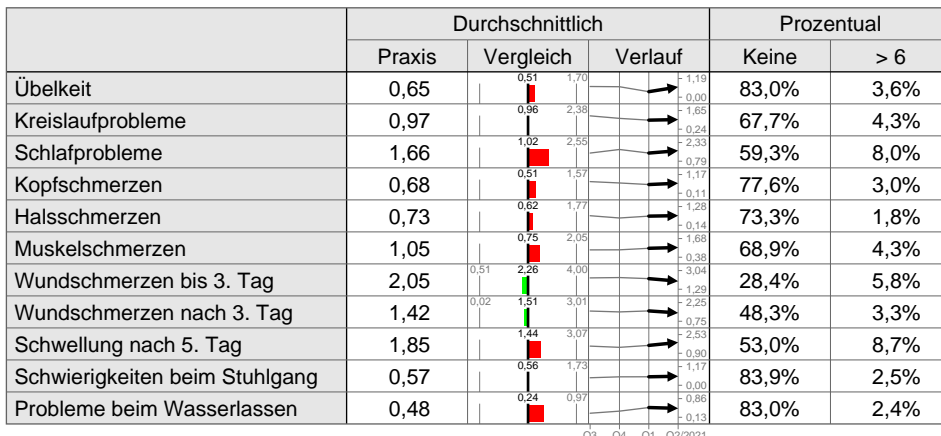


Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	93,2%	88,7%
Krankentransport	0,6%	1,0%
Öffentlich	1,2%	2,7%
Taxi	2,5%	5,5%
Sonstiges	2,5%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,13	1,07 1,18 1,29		99%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,24	1,15 1,30 1,44		96%	1%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,23	1,22 1,37 1,52		98%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,26	1,22 1,39 1,55		97%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,20	1,32 1,75		99%	0%
	Erklärung der Operation	1,24	1,38 1,83		99%	1%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,31	1,48 1,98		97%	1%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,48	1,54 2,09		92%	3%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,15	1,33 1,76		100%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,24	1,45 1,97		98%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,25	1,43 1,92		95%	1%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	96%	94% 76%		2%	1%
	...des Operateurs nach der OP	86%	89% 66%		12%	2%
	...des Anästhesisten zur Narkose	99%	95% 78%		1%	1%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Verbesserungspotential	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis					
	Freundlichkeit des OP-Personals					
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt					
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt					
	Freundlichkeit des Empfangspersonals					
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung					
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur					
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis					
	Wartezeit für Operationstermin					
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)					
	Persönl. Betreuung durch den Operateur					
	Wartezeiten in der Praxis					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,20	1,18 1,31 1,43		99%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	98,8%	98,5% 89,4%	
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	99,4%	99,1% 97,1%	