

AQS1[®] Quartalsauswertung

3. Quartal 2021, Praxis 5347

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	270	20.131	740.836
Patienten-Fragebögen	117	8.045	265.395
Patienten-Rücklaufquote	43%	40%	36%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2015 bis 4. Quartal 2020)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	37%	36%
Weiblich	63%	64%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	6,7%	3,3%	28,1%	26,7%	27,4%	7,8%
Gesamt	2,7%	2,5%	17,3%	27,9%	32,8%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	52%	56%
Selbständig	14%	5%
Beamter/in	8%	4%
Rentner/in	21%	23%
Hausfrau/mann	2%	6%
Ausbildung	4%	3%
Arbeitslos	3%	3%

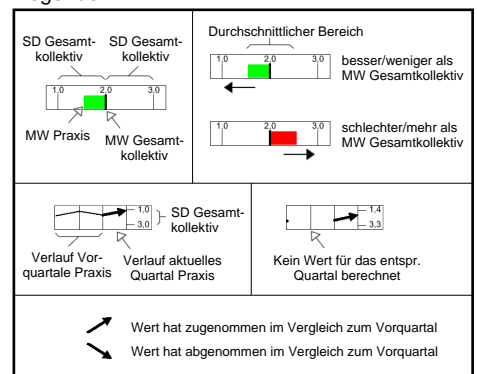
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	75%	89%
Privat	23%	9%
Berufsgen.	0%	0%
Selbstzahler	1%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	57,3%	45,1%
Vorerfahrung	16,2%	22,6%
Empfehlung	23,9%	28,0%
Telefonbuch	0,0%	0,5%
Branchenbuch	0,0%	0,4%
Internet	5,1%	6,7%
Sonstiges	3,4%	5,5%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	26%	22%
Gut	56%	57%
Mittel	15%	18%
Schlecht	3%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	48%	49%
ASA-Klasse II	51%	46%
ASA-Klasse III	1%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	15%	12%
Gering	21%	21%
Mittel	26%	33%
Stark	29%	26%
Sehr stark	9%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	8,1	4,7
Nach der OP	8,7	11,4

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	13,0%	19,2% 48,7%
Gerinnungsstörung	0,7%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	7,8%	7,7% 27,7%
Thromboserisiko	0,0%	2,0% 12,4%
Adipositas	18,5%	12,1% 36,5%
Diabetes	2,2%	3,2% 16,3%
Allergie	1,9%	8,6% 29,6%
Stoffwechselstörung	1,9%	5,2% 21,9%
Krampfleiden	0,0%	0,3% 4,6%
Sonstiges	17,8%	21,1% 51,7%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	81,6%	45,7% 77,2%
Bedingt aseptisch	18,4%	20,4% 50,6%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,6%
Septisch	0,0%	0,7% 7,0%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	100,0%	85,1% 97,3%
Dringlich	0,0%	2,4% 13,9%
Notfall	0,0%	0,3% 4,5%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,2%	28,2% 64,1%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	60,6% 86,4%
Second Opinion	39,9%	31,3% 66,1%
Primäreingriff	98,5%	66,9% 89,7%
Histologie entnommen	48,7%	1,1% 37,4% 73,7%
Diagnose intraoperativ bestätigt	99,2%	86,7% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	34,7	15,4 32,6 49,8	46,4 29,2
Patient war unruhig und nervös vor der OP	17,4%	8,5% 16,2% 23,9%	19,6% 11,9%

Q4 Q1 Q2 Q3/2021

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	11,1%	24,4% 56,7%
Anästhesisten	4,1%	20,1% 50,1%
Zuweisenden Arzt	51,5%	7,7% 45,0% 82,3%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	56,9% 84,2%
Operateur	0,0%	15,8% 43,1%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	5,0	8,1 32,7
Schnitt-Naht-Zeit	23,4	29,7 61,2
OP-Blockierungszeit	42,1	9,5 45,7 82,0

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	12,2%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	0,7%	3,2% 16,5%
Larynxmaske	84,8%	23,8% 60,5% 97,2%
Spinalanästhesie	0,4%	0,4% 4,8%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,0%
Plexusanästhesie	0,0%	5,2% 21,7%
Lokalanästhesie	0,4%	18,0% 46,8%
Nervenblockade	0,0%	3,5% 17,4%
Stand by	0,0%	1,2% 9,4%
iv.-Block	0,4%	2,3% 13,6%
Sonstiges	0,0%	1,1% 9,0%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	11,2%	14,9% 41,6%	0,1	0,2 0,5
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	77,6% 94,6%	1,2	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	4,8% 20,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,6% 94,2%		

Perioperative Medikation

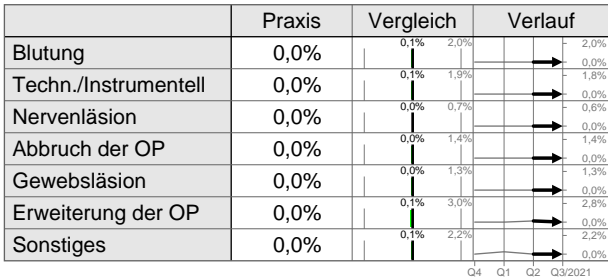
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	97,8%	19,3% 48,9%	98,1%	26,2% 62,5% 98,8%	12,6%	3,9% 40,7% 77,6%
Antibiotika	14,4%	8,7% 29,8%	0,7%	3,1% 16,0%	0,0%	0,4% 5,3%
Antiemetika	58,5%	9,4% 31,4%	36,3%	22,0% 53,0%	5,2%	1,0% 8,6%
Antikoagulantien	16,3%	10,1% 32,7%	6,7%	2,7% 14,8%	0,4%	11,3% 35,1%
Antihypertensiva	0,4%	0,3% 4,8%	0,0%	0,6% 6,7%	0,0%	0,2% 3,9%
Anticholinergika	0,4%	3,1% 16,0%	0,0%	2,7% 15,0%	0,0%	0,2% 3,4%
Antihypotensiva	0,0%	0,3% 4,6%	0,7%	3,4% 17,0%	1,1%	0,1% 2,6%
O2-Insufflation	54,4%	13,5% 39,1%	1,5%	28,0% 61,6%	0,4%	6,2% 24,4%
Sedativa	88,1%	33,3% 66,7%	37,8%	26,9% 60,1%	0,7%	0,4% 5,1%
Lokalanästhetika	1,9%	7,3% 26,7%	24,1%	32,9% 68,2%	30,0%	4,0% 18,7%
Sonstiges	19,3%	2,7% 14,6%	0,7%	17,8% 46,4%	5,2%	2,0% 12,5%

Studienfeld

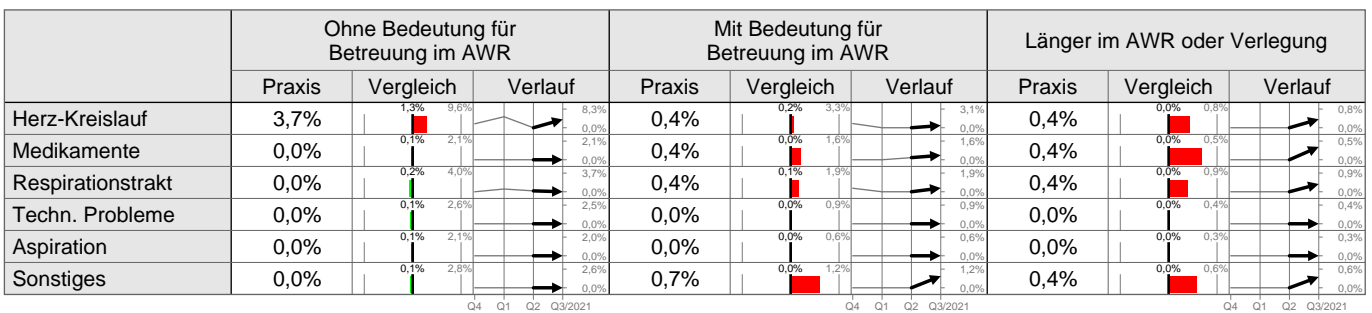
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%

4. Komplikationen

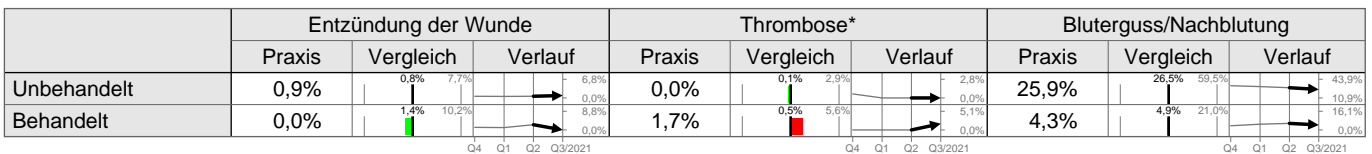
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

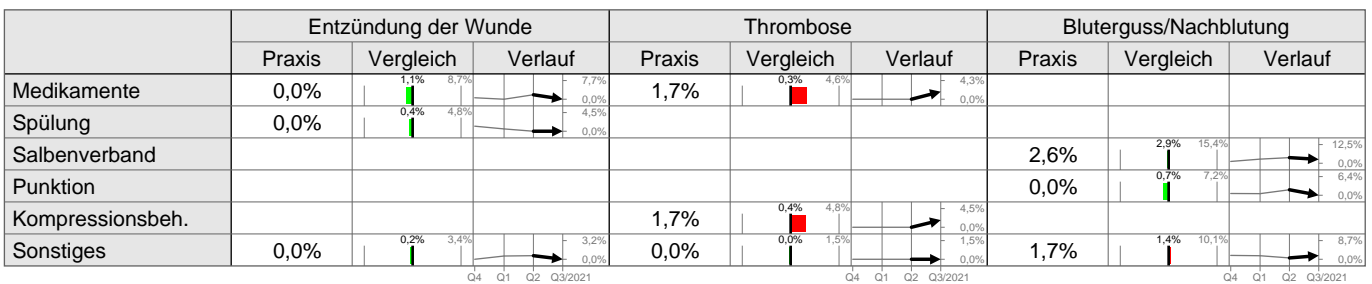


Komplikationen postoperativ

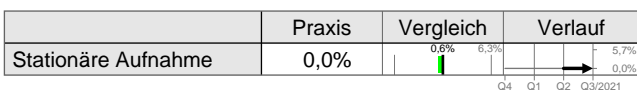


Behandlung der postoperativen Komplikationen

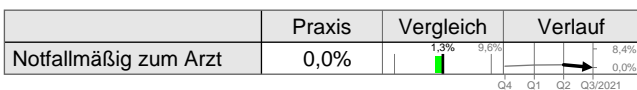
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung

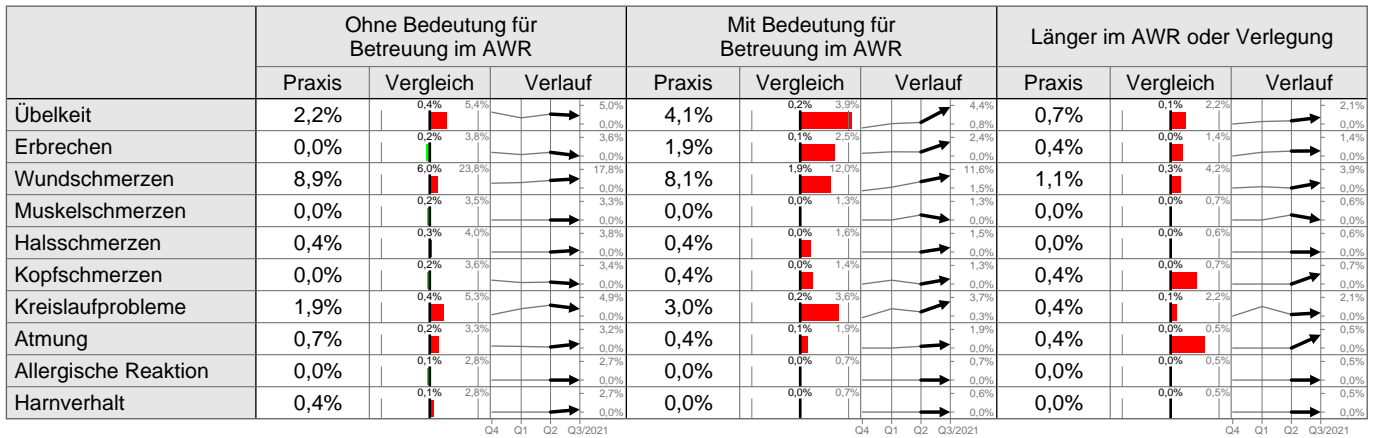


Notfall nach der Entlassung

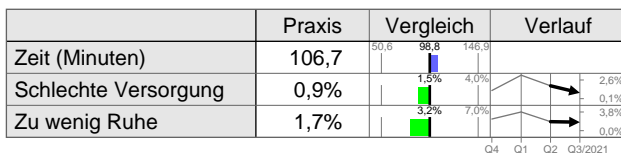


5. Im Aufwachraum

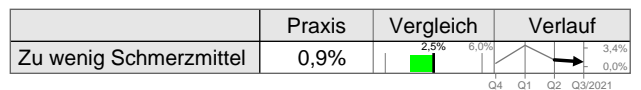
Beschwerden im Aufwachraum



Im Aufwachraum

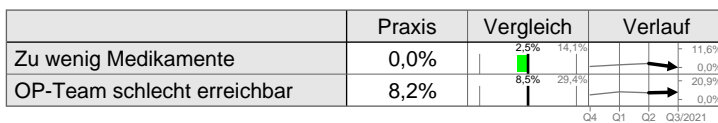
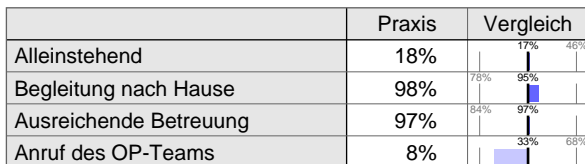


Schmerzmedikation am OP-Tag



6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

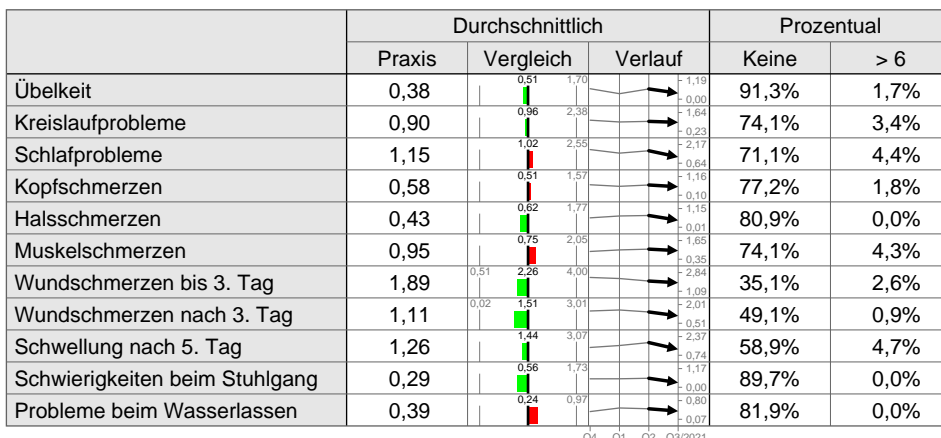


Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	87,2%	88,7%
Krankentransport	0,0%	1,0%
Öffentlich	1,7%	2,7%
Taxi	6,0%	5,5%
Sonstiges	5,1%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")



7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,10	1,07 1,18 1,29	1,17	98%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,25	1,15 1,30 1,44	1,31	97%	2%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,30	1,22 1,37 1,52	1,34	94%	1%
	Ausstattung der Praxis	1,32	1,22 1,39 1,55	1,37	94%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,19	1,32 1,75	1,40	100%	0%
	Erklärung der Operation	1,25	1,38 1,83	1,47	97%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,30	1,48 1,98	1,55	98%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,43	1,54 2,09	1,73	94%	1%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,15	1,33 1,76	1,43	99%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,22	1,45 1,97	1,52	99%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,26	1,43 1,92	1,50	97%	1%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	97%	94% 76%	100%	2%	2%
	...des Operateurs nach der OP	85%	89% 66%	97%	9%	5%
	...des Anästhesisten zur Narkose	94%	95% 78%	100%	2%	4%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf									
		0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%
Verbesserungspotential	Sauberkeit und Hygiene in der Praxis										
	Freundlichkeit des OP-Personals										
	Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt										
	Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt										
	Freundlichkeit des Empfangspersonals										
	Wartezeit für Operationstermin										
	Beratung & Aufklärung durch den Operateur										
	Persönl. Betreuung durch den Operateur										
	Telefonische Erreichbarkeit der Praxis										
	Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)										
	Betreuung nach der OP bis zur Entlassung										
	Wartezeiten in der Praxis										

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,12	1,18 1,31 1,43	1,22	100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	98,3%	98,5% 89,4%	100,0%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1% 97,1%	100,0%